

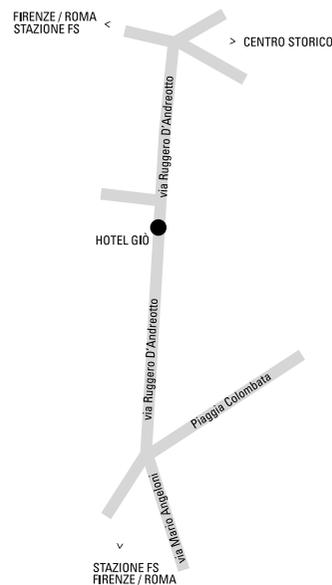
Laboratorio di approfondimento

APPROCCIO AL RISK MANAGEMENT NELLA DETERMINAZIONE  
DEI TEMPI E COSTI DELLE PRESTAZIONI AGENZIALI.  
NECESSITÀ DI UNA METODOLOGIA CONDIVISA

Laboratorio di approfondimento

APPROCCIO AL RISK MANAGEMENT NELLA DETERMINAZIONE DEI  
TEMPI E COSTI DELLE PRESTAZIONI AGENZIALI. NECESSITÀ DI UNA  
METODOLOGIA CONDIVISA

**Il laboratorio di approfondimento  
è destinato al personale del Sistema  
delle Agenzie Ambientali  
Preiscrizioni via e-mail all'indirizzo:  
[comunicazione@arpa.umbria.it](mailto:comunicazione@arpa.umbria.it)**



come raggiungere  
il convegno

**Segreteria organizzativa**

Ufficio Comunicazione Arpa Umbria  
Tel. 075 51596 200 - 204 - 240  
Fax 075 51596235  
[comunicazione@arpa.umbria.it](mailto:comunicazione@arpa.umbria.it)

AssoArpa

ARPA  
Umbria  
agenzia regionale per il protezione ambiente

Laboratorio di approfondimento

**APPROCCIO AL RISK  
MANAGEMENT NELLA  
DETERMINAZIONE DEI TEMPI  
E COSTI DELLE PRESTAZIONI  
AGENZIALI. NECESSITÀ DI UNA  
METODOLOGIA CONDIVISA**

**PERUGIA**  
11 DICEMBRE 2014

**PERUGIA**  
11 DICEMBRE 2014

ORE 9,30 / HOTEL GIÒ  
Via Ruggiero D'Andreotto, 19

# APPROCCIO AL RISK MANAGEMENT NELLA DETERMINAZIONE DEI TEMPI E COSTI DELLE PRESTAZIONI AGENZIALI. NECESSITÀ DI UNA METODOLOGIA CONDIVISA

Laboratorio di approfondimento

giovedì

dicembre 2014

11

A qualche mese dal Workshop tenutosi a Perugia sul tema LEPTA e catalogo dei servizi, in cui sono state condivise le esperienze di alcune Agenzie regionali, Arpa Umbria illustrerà il percorso che la porterà, mediante l'approccio metodologico del risk management e passando per la definizione del catalogo dei servizi, alla contabilizzazione dei tempi target e dei costi delle prestazioni erogate dall'Agenzia.

Tale attività è imprescindibile per rispondere all'esigenza di efficienza e trasparenza, sancita anche dal D.Lgs. 33/2013, sull'obbligo di individuare i servizi erogati e a evidenziarne e monitorarne i costi. Considerato anche quanto contenuto nel Disegno di legge sulla riforma del Sistema delle Agenzie, in approvazione al Senato, risulta inoltre evidente che, preliminarmente alla definizione dei LEPTA, ciascuna Agenzia dovrà a breve confrontarsi operativamente sulla costituzione di un catalogo condiviso.

In questa giornata, presentando lo stato di avanzamento della metodologia che Arpa Umbria sta adottando nella definizione dei tempi e costi dei servizi, si vuole rilanciare l'attività attraverso l'impegno di tutte le Agenzie sulla questione, proponendo un laboratorio attivo in cui, considerata l'importanza di individuare terminologie, criteri, procedure confrontabili e possibilmente condivisi, venga favorito lo scambio di esperienze e valutare possibili azioni comuni.

## h 9.30 / SALUTI

Walter Ganapini - Direttore Generale Arpa Umbria

Introduzione ai lavori:

## I cataloghi delle prestazioni e le analisi dei costi come necessario impegno delle Agenzie: a che punto siamo?

Giancarlo Marchetti - Direttore Tecnico Arpa Umbria

## h 10.00 / SESSIONE DI LAVORO

LA DEFINIZIONE DEI TEMPI TARGET MEDIANTE L'ANALISI DI RISCHIO: UN'UTILE ALTERNATIVA?

Bruno Soracco - Scuola alta Formazione Villa Umbra

## Dalla semantica alla definizione degli strumenti di lavoro: il nostro metodo applicato a un caso pratico

Daniela Capone, Nadia Geranio, Maila Strappini - Arpa Umbria

## h 11.30 / COFFEE BREAK

## h 12.00 / SESSIONE DI LAVORO

Dai tempi target alla contabilizzazione dei costi mediante la time driven analysis

Sabrina Socci - Direttore Amministrativo Arpa Umbria

## Il catalogo delle prestazioni del Sistema delle Agenzie: quale modello?

Luca Marchesi - Vice Direttore Generale Arpa Lombardia

## h 13.00 / PAUSA PRANZO

## h 14.00 / TAVOLA ROTONDA E DIBATTITO

Argomenti:

- 1 - L'importanza della semantica comune nella definizione metodologica.
- 2 - Quali le opportunità e criticità di una metodologia comune?
- 3 - Ipotizziamo un piano di lavoro?
- 4 - Come rispondiamo nel frattempo alla norma sulla trasparenza?

Partecipano:

Arpa Basilicata, Arpa Emilia Romagna, Arpa Lazio, Arpa Liguria, Arpa Toscana, Arpa Veneto, Arpa Valle D'Aosta

Moderatore:

Giancarlo Marchetti - Direttore Tecnico Arpa Umbria

## h 16.00 / CHIUSURA DEI LAVORI

Quintino Pallante

Direttore Generale Arpa Molise e Vice Presidente AssoArpa