

Allegato

QUALIFICAZIONE AUDITOR INTERNO QUALITÀ

I GIORNO

9.00 *Presentazione corso*

9.15 **La linea guida ISO 19011**

- Struttura, terminologia, principi dell'attività di audit
- Gestione di un programma di audit

10.45 **La linea guida ISO 19011**

- Conduzione di un audit: avvio e preparazione

12.30 *pausa pranzo*

13.30 **Presentazione delle modalità d'esame**

13.45 **Esercitazione 1**

- Preparazione di una check-list
- 16.15 Discussione sull'esercitazione

17.30 Domande eventuali

18.00 *Chiusura della giornata*

II GIORNO

9.00 **La linea guida ISO 19011**

- Conduzione di un audit: esecuzione dell'audit
- Reporting, chiusura, azioni successive all'audit

11.00 **La linea guida ISO 19011**

- Competenza e valutazione degli auditor

12.30 *pausa pranzo*

13.30 **Esercitazione 2**

- Simulazione di un audit
- 16.15 Discussione dell'esercitazione e domande eventuali

18.00 Chiusura della giornata