



Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo

**ACCORDO DI SERVIZIO PER L'ADESIONE ALLA PIATTAFORMA REGIONALE DEI  
PAGAMENTI ELETTRONICI - pagOPA ATTRAVERSO IL NODO NAZIONALE SPC**

Il giorno **13** del mese di **settembre** dell'anno **2017**

**A.R.P.A.B.**  
Agenzia Regionale per la Protezione  
dell'Ambiente della Basilicata  
Albo Pretorio n. 579 del 10/10/17

**TRA**

La Regione Basilicata (di seguito Regione), con sede in Potenza - Via Vincenzo Verrastro n.4, codice fiscale 80002950766, codice di iscrizione all'Indice delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi (I.P.A.) r\_basili, nella persona del Dirigente Generale del Dipartimento Programmazione e Finanze, Dott. Elio Manfi

**E**

l'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Basilicata (di seguito Aderente), con sede in Via della Fisica 18 C/D Via della Fisica 18 partita IVA 01318260765, codice di iscrizione all'Indice delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi (I.P.A.) arpab, nella persona del Direttore Generale, Dott. Edmondo Iannicelli

**PREMESSO CHE**

Il presente accordo opera nel rispetto:

- a) del decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il "Codice dell'Amministrazione Digitale" (di seguito CAD);
- b) del decreto legge 18 ottobre 2012 n.179 recante "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese" convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012 n.221;
- c) del decreto legislativo 27 gennaio 2010 n. 11 recante "Attuazione della direttiva 2007/64/CE, relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno, recante modifica delle direttive 97/7/CE, 2002/65/CE, 2005/60/CE, 2006/48/CE e che abroga la direttiva 97/5/CE", nelle more dell'emanazione del decreto di cui all'art.37, c. 6, del decreto stesso;
- d) del decreto legislativo 30 giugno 2003 n.196 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- e) della determinazione commissariale dell'Agenzia per l'Italia Digitale (di seguito AgID) n. 146/2013 DIG avente ad oggetto l'approvazione delle "Linee guida per l'effettuazione

dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi”;

#### CONSIDERATO CHE

- a) l'art. 5, c. 1, del CAD dispone che *“i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, sono obbligati ad accettare, tramite la piattaforma di cui al comma 2, i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico, ivi inclusi, per i micropagamenti, quelli basati sull'uso del credito telefonico. Resta ferma la possibilità di accettare anche altre forme di pagamento elettronico, senza discriminazione in relazione allo schema di pagamento abilitato per ciascuna tipologia di strumento di pagamento elettronico come definita ai sensi dell'articolo 2, punti 33), 34) e 35) del regolamento UE 2015/751 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 29 aprile 2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta”*;
- b) l'art. 5, c. 4, del CAD dispone che *“L'Agenzia per l'Italia digitale, sentita la Banca D'Italia, definisce linee guida per la specifica dei codici identificativi del pagamento di cui al c. 1 e le modalità attraverso le quali il prestatore dei servizi di pagamento mette a disposizione dell'ente le informazioni relative al pagamento medesimo”*;
- c) l'art. 5, c. 2 del CAD dispone che *“Al fine di dare attuazione al comma 1, l'AGID mette a disposizione, attraverso il Sistema pubblico di connettività, una piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati al fine di assicurare, attraverso gli strumenti di cui all'articolo 64, l'autenticazione dei soggetti interessati all'operazione in tutta la gestione del processo di pagamento”*;
- d) in attuazione delle sopra indicate disposizioni di cui all'art. 5, c. 2 del CAD, AgID ha realizzato la suddetta piattaforma tecnologica nazionale dei pagamenti denominata *Nodo dei Pagamenti-SPC (d'ora innanzi) “NdP-SPC”*;
- e) in attuazione delle sopra indicate disposizioni di cui all'art. 5, c. 4 del CAD, AgID ha definito ed approvato con propria determinazione n. 103 del 16 ottobre 2015 le *“Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi” (d'ora innanzi “Linee Guida”) ed i suoi relativi allegati “Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione” e “Specifiche attuative del nodo dei pagamenti-SPC”*;

- f) il decreto legge 18 ottobre 2012 n. 179 recante "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese" ha previsto l'obbligo di adesione al sistema nazionale dei pagamenti elettronici "pagoPA" mediante interconnessione con il NdP-SPC per tutte le pubbliche amministrazioni, centrali e locali entro il 31 dicembre 2015;
- g) è esigenza della Pubblica Amministrazione a fronte dei pagamenti ricevuti:
- avere a disposizione su appositi sistemi informatici l'importo incassato, la relativa causale di ciascun pagamento, i capitoli e gli articoli d'entrata oppure le contabilità speciali interessate;
  - fornire al cittadino una ricevuta di pagamento con valore liberatorio;
  - completare l'offerta degli strumenti di pagamento elettronici messi a disposizione dei cittadini/imprese e rendere così più semplici, veloci e trasparenti i pagamenti a loro destinati.

#### CONSIDERATO ALTRETTANTO CHE

- a) la Regione ha aderito al sistema pagoPA oltre che in qualità di Ente Creditore anche come Intermediario Tecnologico per l'insieme delle PAL al fine di semplificare per gli enti gli adempimenti normativi e tecnici e le interazioni con il Nodo Nazionale favorendo economie di scala;
- b) con D.G.R. n. 91 del 14/02/2017 la Regione intende offrire agli Enti locali e territoriali, alle Aziende sanitarie e ospedaliere della Regione Basilicata i servizi di tipo tecnologico regolati dal presente accordo, che identificano la Regione come l'intermediario nello scambio di flussi elettronici da e verso il NdP-SPC;
- c) la suddetta iniziativa è stata presentata ai soggetti pubblici destinatari con finalità di divulgazione e condivisione;
- d) le parti concordano sull'opportunità di procedere alla stipula del presente accordo allo scopo di disciplinare i reciproci rapporti.

**TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO  
SEGUE**

#### Art. 1

ACCORDO DI SERVIZIO PER L'ADESIONE ALLA PIATTAFORMA REGIONALE DEI PAGAMENTI ELETTRONICI - PAGOPA  
ATTRAVERSO IL NODO NAZIONALE SPC

## Definizioni

1. Nell'ambito del presente accordo si intende per:

- **Amministrazioni Pubbliche:** le Amministrazioni definite all'art. 2, comma 2 del CAD;
- **Nodo dei Pagamenti SPC (NdP-SPC):** la piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le Amministrazioni Pubbliche aderenti e i Prestatori dei Servizi di Pagamento abilitati messa a disposizione da AgID attraverso il Sistema Pubblico di Connettività, in conformità al disposto dell'art. 5 c. 2 del CAD al fine di dare attuazione a quanto disposto dall'art. 5 dello stesso CAD;
- **Servizi del Nodo dei Pagamenti-SPC:** i servizi di pagamento in modalità telematica, messi a disposizione dai Prestatori dei Servizi di Pagamento abilitati, conformi al Modello di processo operativo per il funzionamento del Nodo dei Pagamenti-SPC, così come descritti nelle Linee Guida e nei relativi allegati;
- **Accordo:** il presente atto che regola le procedure legate all'erogazione dei servizi di pagamento in modalità informatica a favore dell'Amministrazione e/o dei Soggetti Aderenti;
- **Soggetto/i Aderente/i:** le amministrazioni pubbliche che fanno capo o comunque risultano collegati all'Amministrazione che sottoscrive il presente Accordo, al fine di aderire al sistema dei pagamenti telematici attraverso il NdP-SPC, nel rispetto dell'Accordo;
- **Prestatore dei Servizi di Pagamento abilitato (PSP):** il soggetto che eroga servizi di pagamento, come definito dall'art. 114-sexies del TUB, veicolando i relativi flussi attraverso il NdP-SPC in quanto aderente al sistema in seguito alla sottoscrizione di apposito accordo di servizio con AgID;
- **Intermediario Tecnologico:** la Regione che, sulla base del Protocollo sottoscritto con AgID e obbligandosi a quanto nello stesso previsto, offre ai Soggetti Aderenti un servizio tecnologico per il collegamento e per lo scambio dei flussi con il NdP-SPC nel pieno rispetto degli standard tecnici definiti dalle Linee Guida e dai relativi allegati, gestendo per conto degli stessi Soggetti Aderenti i servizi di front-office offerti all'Utente Privato, nonché tutte le funzionalità di interconnessione al NdP-SPC;

- **Piattaforma Regionale dei Pagamenti Telematici:** sistema di pagamento online, gestito dall'Intermediario Tecnologico, rivolto agli Utenti Privati, avente l'obiettivo di rendere disponibile un servizio di pagamento in favore dell'Amministrazione e/o dei Soggetti aderenti, che attraverso il NdP-SPC garantisce il riversamento dei pagamenti sul conto corrente della banca tesoriere e/o cassiera dell'Amministrazione e/o dei Soggetti Aderenti;
- **PEC:** posta elettronica certificata di cui al decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005 n.68;
- **Referente dei pagamenti:** la persona nominata dall'Amministrazione quale referente e responsabile dell'Accordo nei confronti della Regione e AgID;
- **Referente Regionale:** la persona nominata dalla Regione quale referente dell'Accordo nei confronti di AgID e dei Soggetti Aderenti;
- **Utente Privato:** cittadino o impresa che intende utilizzare gli strumenti di pagamento messi a disposizione dal PSP per effettuare un pagamento a favore della Regione e/o di uno o più Soggetti Aderenti;
- **Linee Guida:** il provvedimento "Linee Guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi" unitamente ai relativi allegati emanato da AgID e inerente le regole e le specifiche attuative per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi.

## Art. 2

### Premesse e allegati

1. Le premesse, i considerato, gli atti e i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo, così come fanno parte integrante e sostanziale della stessa, ancorché non materialmente allegati, i seguenti documenti:
  - a) Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi;
  - b) Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione;
  - c) Specifiche attuative del Nodo dei Pagamenti SPC;

- d) Guida Tecnica per l'adesione degli Enti Creditori;
  - e) Procedura di abilitazione per l'avvio in esercizio di un Ente Creditore;
  - f) Lettera di adesione indiretta (tramite Intermediario Tecnologico).
2. La Regione si impegna altresì a rendere disponibili all'Aderente, non appena perfezionati, i seguenti documenti:
- a) Specifiche Tecniche della Piattaforma regionale dei pagamenti telematici;
  - b) Plano regionale di attivazione dei servizi del Nodo.
3. La Regione, anche nella sua ulteriore qualità di Intermediario Tecnologico, rispetto al contenuto dei suddetti documenti, rimane estranea a tutto quanto concerne l'erogazione del servizio di pagamento, di cui si farà carico il PSP di volta in volta selezionato dall'Utente Privato tra quelli abilitati ai fini della richiesta dell'ordine di pagamento per l'esecuzione della relativa operazione di pagamento in favore dell'amministrazione beneficiaria del pagamento stesso.
4. L'Aderente delega la Regione, in qualità di Intermediario Tecnologico, a porre in essere, in nome e per conto dell'Aderente stesso, ogni attività strumentale necessaria all'attivazione del servizio e connessa al ruolo di intermediazione tecnologica con il NdP-SPC.

### **Art. 3**

#### **Oggetto**

1. Oggetto dell'Accordo è l'assunzione dalle parti degli obblighi e dello svolgimento delle attività derivanti dall'implementazione delle procedure di riscossione offerte dal NdP-SPC, così come previsto dai documenti di cui all'art. 2, per il tramite della piattaforma regionale di cui al successivo art. 4, al fine di consentire a cittadini e imprese il pagamento di somme a vario titolo da questi dovute ai Soggetti Aderenti, attraverso i servizi di pagamento erogati dai PSP, in ottemperanza di quanto stabilito dall'art. 5 del CAD e nel rispetto di quanto previsto dalle Linee Guida, salvo quanto eventualmente previsto da specifiche disposizioni di legge in materia di riscossione dei tributi.

### **Art. 4**

#### **Piattaforma regionale dei pagamenti telematici**

1. Ai fini del presente accordo per Piattaforma regionale dei pagamenti telematici si intende la piattaforma tecnologica per l'interconnessione, l'interoperabilità e le funzionalità di pagamento tra Regione, Aderente e NdP-SPC messa a disposizione dalla stessa Regione al fine di dare attuazione a quanto disposto dall'art. 5 del CAD.

#### Art. 5

##### Obblighi della Regione

1. La Regione si impegna a:

- a) mettere a disposizione dei soggetti aderenti la piattaforma regionale dei pagamenti telematici al fine di dare attuazione a quanto disposto dall'art. 5 del CAD e ss.mm.ii;
- b) farsi carico delle attività di test preliminari e strumentali all'adesione al sistema dei pagamenti offerto dal NdP-SPC nella qualità di Intermediario Tecnologico per i Soggetti aderenti. Resta esclusa ogni responsabilità dell'Intermediario Tecnologico, nella sua funzione di operatore per l'intermediazione tecnologica, in ordine alla correttezza dei dati contenuti nei flussi scambiati;
- c) farsi carico degli oneri per lo sviluppo delle componenti applicative necessarie per la fruizione dei Servizi erogati dal NdP-SPC e dalla Piattaforma regionale dei pagamenti telematici, in conformità a quanto indicato negli allegati al presente accordo;
- d) realizzare l'infrastruttura tecnologica per consentire il colloquio tra la stessa Amministrazione e i Soggetti aderenti, attraverso il NdP-SPC, nonché per lo scambio dei flussi tra l'Amministrazione e i PSP attraverso il NdP-SPC nel rispetto delle regole di cui alle Linee Guida;
- e) sostenere i costi di attivazione della Piattaforma regionale fino alla scadenza del presente accordo.

#### Art. 6

##### Obblighi dell'Aderente

1. L'Aderente si impegna a:

- a) predisporre e sottoscrivere gli atti e i documenti previsti per l'adesione al NdP-SPC indicando come Intermediario Tecnologico la Regione Basilicata;
- b) attivare le azioni necessarie per aderire alla Piattaforma Regionale;

- c) rispettare le Linee Guida, le Specifiche Tecniche e gli standard definiti;
- d) collaborare con la Regione per il raggiungimento degli obiettivi previsti e per il rispetto degli Impegni specifici di progetto;
- e) comunicare alla Regione tutti i dati richiesti per l'attivazione dell'Ente nella piattaforma dei Servizi di Pagamento Elettronico pagoPA;
- f) comunicare alla Regione i riferimenti del responsabile nominato dall'amministrazione aderente in qualità di "Referente dei pagamenti";
- g) adeguare i propri sistemi, laddove necessario, per la fruizione dei servizi di pagamento erogati attraverso la piattaforma regionale pagoPA.
- h) assicurare la corretta gestione, il controllo, la sorveglianza, il monitoraggio, la rendicontazione e la pubblicità delle attività svolte nel rispetto delle disposizioni dettate dai Regolamenti (UE) n. 1301/2013 e n. 1303/2013 e dalla normativa regionale sull'attuazione, il monitoraggio e la rendicontazione degli interventi finanziati a valere sul PO FESR Basilicata 2014-2020 indicati nell'atto di ammissione a finanziamento.

#### Art. 7

##### Durata

1. Il presente accordo scade il 31/12/2018, salvo proroghe richieste e concordate tra le parti. Durante la vigenza dell'accordo, le parti si riservano la facoltà di recedere dallo stesso, mediante comunicazione scritta, con preavviso di sessanta giorni, senza che a fronte di detto recesso possa essere preteso dalle parti alcun rimborso, risarcimento o indennizzo.

#### Art. 8

##### Implementazioni tecnologiche e procedurali

1. Le implementazioni tecniche, necessarie a mantenere allineato l'impianto tecnologico, alle modifiche normative e/o procedurali, nonché alle evoluzioni tecnologiche che dovessero intervenire nel corso del tempo, saranno concordate e pianificate tra le parti.

#### Art. 9

#### Comunicazioni tra le parti

1. Le parti, ciascuna per la propria competenza, nominano una persona quale referente e responsabile dell'accordo nei confronti della controparte, alla quale devono essere indirizzate tutte le comunicazioni previste dall'accordo.
2. La Regione nomina quale proprio referente il funzionario con Posizione Organizzativa competente dell'Ufficio Amministrazione Digitale mentre l'Aderente nomina quale proprio referente Gerardo Dapoto.
3. Le comunicazioni sono scambiate esclusivamente in forma scritta tramite PEC ai seguenti indirizzi:
  - Regione: ufficio.amministrazione.digitale@cert.regione.basilicata.it
  - Aderente: protocollo@pec.arpab.it
4. Le parti delegano i rispettivi referenti ad eseguire e ricevere ogni comunicazione conseguente alla stipula del presente accordo di servizio e si impegnano a comunicare tempestivamente ogni variazione del nominativo e dei recapiti dei referenti.

#### Art. 10

#### Trattamento dei dati: consenso al trattamento

1. L'Aderente si impegna a rispettare quanto previsto dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.
2. A tal fine le parti dichiarano di essersi preventivamente e reciprocamente informate prima della sottoscrizione del presente accordo circa la modalità e le finalità dei trattamenti di dati personali che verranno effettuati per l'esecuzione dell'accordo medesimo. Ogni parte dichiara espressamente di acconsentire al trattamento da parte dell'altra dei propri dati per le finalità connesse alla sua esecuzione. Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti sono esatti e corrispondono al vero esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione, ovvero per errori derivanti da inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei. Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza.

Con la sottoscrizione dell'accordo le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate oralmente tutte le informazioni previste dalla citata normativa, ivi comprese quelle relative ai nominativi del responsabile e del titolare del trattamento e le modalità di esercizio dei diritti con l'interessato.

3. Per tutto quanto non previsto nel presente accordo, si rinvia alla normativa vigente in materia.

#### **Art. 11**

##### **Legge applicabile e foro competente**

1. Le norme applicabili al presente accordo sono quelle previste dall'ordinamento italiano.
2. Ogni eventuale contestazione e/o controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente accordo, che non venisse risolta bonariamente fra le parti, sarà definita in via esclusiva al foro di Potenza.

#### **Art. 12**

##### **Disposizioni di rinvio**

1. Per quanto non previsto nel presente accordo è fatto rinvio alla norma del codice civile in quanto applicabili, alle specifiche normative vigenti nelle materie oggetto di accordo e/o ai singoli regolamenti di funzionamento.
2. Le parti fin da ora convengono che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1419 del codice civile, qualora una o più clausole del presente accordo dovessero risultare nulle in tutto o in parte, l'accordo resterà comunque valido per il restante e le clausole nulle verranno sostituite, sempre previo accordo tra le parti, con disposizioni pienamente valide ed efficaci, salvo che tali clausole nulle abbiano carattere essenziale.
3. Le parti si danno reciprocamente atto che il presente accordo, che rappresenta la sostanziale volontà delle parti, è stato in ogni sua parte oggetto di trattative e che tutte le clausole sono espressamente approvate da ciascuna parte. Non trova pertanto applicazione l'art. 1341 del codice civile.

#### **Art. 13**

### **Esenzioni per bollo e registrazioni**

1. Il presente accordo, redatto in forma di scrittura privata non autenticata, è esente da imposta di bollo ai sensi dell'art.16, allegato B, del D.P.R. 642/1972 e soggetto a registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 5 comma 2, del D.P.R. 132/1986.

#### **Art. 14**

##### **Costi**

1. I costi relativi agli adeguamenti dei Sistemi Informativi Locali in cooperazione applicativa con il nodo regionale dei pagamenti, ed i costi relativi all'attività di intermediazione tecnologica, tra cui la conduzione tecnica, sistemistica e assistenza erogata all'ente, saranno sostenuti dalla Regione la quale assicura e risponde della regolare esecuzione e continuità del servizio fornito dalla piattaforma regionale dei pagamenti.

#### **Art. 15**

##### **Disposizioni finali**

1. Il presente accordo, viene sottoscritto con firma digitale, ai sensi dell'art. 24 e dell'art.1, c. 1, lettera s) del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.

Firmato digitalmente da  
Regione Basilicata  
Dott. Elio Manti

Firmato digitalmente da  
ARPA BASILICATA  
Direttore Generale  
Dott. Edmondo Iannicelli



AR 1 A 5

Rep. 349

9.10.2017

**DIKe - Digital Key**  
(Software per la firma digitale di documenti)

**Esito Verifica Firma**

**10 ottobre 2017**

File : C:/Users/doplsan/dikeTmpdir/12Al\_Accordo\_RB\_ArpaBasilicata.pdf.p7m

Esito Verifica : Firma CADES OK Data di verifica: 10/10/2017 13.23.43 (UTC Time)  
Algoritmo Digest : SHA-256  
Firmatario : Edmondo Iannicelli  
Ente Certificatore : ArubaPEC per Regione Basilicata CA 1  
Cod. Fiscale : NNCDND54D13H683D  
Stato : IT  
Organizzazione : non presente  
Cod. Ident. : 15055001  
Certificato Sottoscrizione : SI  
Validità Cert dal: : 14/12/2015 00.00.00 (UTC Time)  
Validità Cert fino al: : 13/12/2021 23.59.59 (UTC Time)  
Certificato Qualificato : Certificato Qualificato conforme alla normativa  
Data e Ora Firma : 25/09/2017 10.44.46 (UTC Time)

Esito Verifica : Firma CADES OK Data di verifica: 10/10/2017 13.23.43 (UTC Time)  
Algoritmo Digest : SHA-256  
Firmatario : Elio Mantì  
Ente Certificatore : ArubaPEC per Regione Basilicata CA 1  
Cod. Fiscale : MNTLEI60A27F158H  
Stato : IT  
Organizzazione : non presente  
Cod. Ident. : 14561144  
Certificato Sottoscrizione : SI  
Validità Cert dal: : 08/07/2015 00.00.00 (UTC Time)  
Validità Cert fino al: : 07/07/2021 23.59.59 (UTC Time)  
Certificato Qualificato : Certificato Qualificato conforme alla normativa  
Data e Ora Firma : 09/10/2017 14.53.35 (UTC Time)

InfoCert S.p.A.

sito web: [www.firma.infocert.it](http://www.firma.infocert.it)