

DETERMINAZIONE DIRETTORIALE



UFFICIO PATRIMONIO,
APPROVVIGIONAMENTI E ATTIVITÀ
TECNICHE

50AB

STRUTTURA PROPONENTE

COD.

N° 2025/D.01211

DEL 6/10/2025

Codice Unico di Progetto:

OGGETTO

Rettifica DD n. 1200/2025 e differimento termine.

UFFICIO RAGIONERIA

PREIMPEGNI

Num. Preimpegno	Bilancio	Missione.Programma	Capitolo	Importo Euro

IMPEGNI

Num. Impegno	Bilancio	Missione. Programma	Capitolo	Importo Euro	Atto	Num. Prenotazione	Anno	Num. Impegno Perente

LIQUIDAZIONI

Num. Liquidazione	Bilancio	Missione. Programma	Capitolo	Importo Euro	Num. Impegno	Atto	Num. Atto	Data Atto

VARIAZIONI / DISIMPEGNI / ECONOMIE

Num. Registrazione	Bilancio	Missione. Programma	Capitolo	Importo Euro	Num. Impegno	Atto	Num. Atto	Data Atto

ACCERTAMENTO

Importo da accertare

Note

Visto di regolarità contabile

IL COLLABORATORE

DATA

IL DIRIGENTE Donato Ramunno

DATA 06/10/2025

Allegati N. 1

Atto soggetto a pubblicazione ☒ Integrale ☐ Per oggetto ☐ Per oggetto + Dispositivo

IL DIRETTORE GENERALE

Viste:

- la Legge della Regione Basilicata n. 01 del 20/01/2020, avente ad oggetto “Riordino della disciplina dell’Agenzia per la Protezione dell’Ambiente della Basilicata (A.R.P.A.B.)”, modificata ed integrata dalla Legge Regionale n. 12/2020;
- Il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 122 del 11.07.2022 concernente: “Art. 21 Legge Regionale n.1/2020 e smi. Nomina del Direttore Generale dell’Agenzia Regionale per la Protezione dell’Ambiente della Basilicata (A.R.P.A.B.)”;
- La proroga dell'incarico di Direttore Generale dell’ARPA Basilicata al dott. Ramunno Donato, deliberazione n. 89 del 14.07.2025;
- Il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 203 del 26.08.2025 concernente: “Art. 21 Legge Regionale n.1/2020. Rinnovo rapporto di lavoro del Direttore dell’ARPAB”;
- Il contratto individuale di rinnovo dell’incarico di Direttore Generale dell’ARPAB sottoscritto in data 28.08.2025 tra il Presidente della Giunta Regionale dott. Bardi e il dott. Donato Ramunno;

Considerato che il Bilancio di Previsione Pluriennale 2025-2027 dell’A.R.P.A.B., adottato con Delibera del Direttore Generale n. 51 del 14/04/2025, è stato approvato con L.R. n.30 del 10/06/2025 e pubblicato sul B.U.R. n.31 del 10/06/2025;

Richiamate :

- la DDG n.107 del 19.02.2016 concernente “Procedure transitorie per liquidazioni e pagamenti e disposizioni per la conservazione dei documenti”;
- la DDG n.231 del 10.05.2016 di adozione del Regolamento di contabilità e gestione finanziaria dell’ARPAB, approvato con DGR n.612 del 7.06.2016 ;

Richiamate le note prot. 16680/21; n.17180/21; n. 5928/21 e n. 7212/21 con le quali si individuava e confermava il Dott. Dresda quale Referente e coordinatore dell’Area Patrimonio ed Approvvigionamenti e la nota prot. 4572/22 con la quale veniva individuato Responsabile dell’Ufficio Patrimonio ed approvvigionamenti e la nota n. 3258 del 23.02.23 di richiamo delle precedenti;

Vista e richiamata la Delibera n. 83/2023 con la quale veniva conferito al dott.

Claudio Dresda l'incarico di funzione "Gare, contratti e forniture";

Vista e richiamata la determinazione n. 1200 del 30.9.2025, avente ad oggetto: *"Indagine di mercato per l'individuazione degli Operatori economici da invitare alla procedura per l'affidamento del servizio quinquennale di manutenzione software, assistenza tecnica e supporto operativo del Sistema informatico in uso presso l'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Basilicata per la gestione del protocollo informatico. Approvazione Avviso e relativi allegati."*;

Dato atto che in esecuzione della stessa, sul profilo Arpab, sez. Amministrazione trasparente- Bandi di gara e contratti nonché sulla home page del profilo agenziale, veniva pubblicata la prefata Indagine di mercato e relativi allegati, con scadenza il giorno 7.10.2025;

Rilevato che, nella detta Indagine si indicava il costo unitario di € 12.000,00 annuo per la Manutenzione MAC nonché per la Manutenzione a consumo Assistenza e supporto on site, anziché più correttamente suddividere il medesimo importo in € 10.000,00 annui per la manutenzione MAC ed in € 2.000,00 annui per la Manutenzione a consumo Assistenza e supporto on site;

Preso atto che per mero errore materiale nella prefata Indagine si indicavano in 35 anziché 5 il minimo di giornate per la Manutenzione a consumo Assistenza e supporto on site (Min. 35 gg/uomo/annue anziché 5 gg/uomo/annue);

Ritenuto pertanto necessario procedere alla rettifica della DD n. 1200/2025, per la correzione dei refusi di cui sopra, provvedendo indi alla pubblicazione di un Avviso di Indagine di mercato rettificato, ed altresì, di conseguenza, al differimento della scadenza dello stesso, per il giorno 9 anziché 7.10.2025;

Tanto premesso

DETERMINA

Giusta le premesse di cui alla narrativa del presente atto, che qui sono da intendersi integralmente trascritte e riportate:

- di rettificare la DD n. 1200/2025 ed in particolare l'Avviso di indagine di mercato allegato alla stessa, nella parte in cui indicava il costo unitario di € 12.000,00 annuo per la Manutenzione MAC nonché per la Manutenzione a consumo Assistenza e supporto on site, anziché più correttamente suddividere il medesimo importo in € 10.000,00 annui per la manutenzione MAC ed in € 2.000,00 annui per la Manutenzione a consumo Assistenza e supporto on site;
- di rettificare altresì la DD n. 1200/2025 ed in particolare il detto Avviso, nella parte in cui per mero errore materiale si indicavano in 35 anziché 5 il minimo di giornate per la Manutenzione a consumo Assistenza e supporto on site (Min. 35 gg/uomo/annue anziché 5 gg/uomo/annue);

- di dover indi differire, al giorno 9.10.2025, la nuova scadenza *dell'Indagine di mercato per l'individuazione degli Operatori economici da invitare alla procedura per l'affidamento di durata quinquennale dei servizi di manutenzione software, assistenza tecnica e supporto operativo del Sistema informatico in uso presso l'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Basilicata per la gestione del protocollo informatico.*”, già pubblicata sul profilo agenziale con scadenza 7.10.2025;
- di pubblicare la detta indagine di mercato come rettificata in forza del presente provvedimento, sulla pagina iniziale del profilo agenziale- Arpab informa, nonché nella sez. Amministrazione trasparente- “Bandi di gara e contratti”;
- di trasmettere copia del presente atto, ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013, al R.d.P. Dott. Claudio Dresda;
- di dichiarare il presente provvedimento non soggetto a controllo ed immediatamente eseguibile per accelerare l'espletamento delle attività istituzionali dell'Agenzia.

Gli atti richiamati e non materialmente allegati sono depositati presso l'U.O. Patrimonio ed Approvvigionamenti che ne cura la custodia.

L'ISTRUTTORE

Adriana Claps

L' INCARICATO DI FUNZIONE **Claudio Dresda**

Il presente atto è firmato con firma digitale certificata. Tutti gli atti ai quali è fatto riferimento nella premessa e nel dispositivo del presente sono depositati presso la struttura proponente, che ne curerà la conservazione nei termini di legge.

Rettifica DD n. 1200/2025 e differimento termine.

DETERMINAZIONE DIRETTORIALE

OGGETTO

OSSERVAZIONI

Donato Ramunno 06/10/2025

IL DIRETTORE _____

OSSERVAZIONI

IL DIRETTORE TECNICO SCIENTIFICO _____

Elenco Firme del provvedimento n. 2025/D.01211 del 06/10/2025

Numero Certificato: 5842540F3A5AE224433DFEBFBCB6A669

Rilasciato a: dnQualifier=20622110, SN=CLAPS, G=ADRIANA, SERIALNUMBER=TINIT-CLPDRN72S62G942R, CN=CLAPS ADRIANA, C=IT

Valido da: 18/11/2019 01:00:00

fino a: 18/11/2025 00:59:59

documento firmato il : 06/10/2025

Numero Certificato: 582DCD5C181A83D7

Rilasciato a: dnQualifier=LODC2025091172545980, CN=DRESDA CLAUDIO, SERIALNUMBER=TINIT-DRSCLD74M06G942F, G=CLAUDIO, SN=DRESDA, C=IT

Valido da: 11/09/2025 11:06:00

fino a: 10/09/2028

documento firmato il : 06/10/2025

Numero Certificato: 16C22B1F353EF297

Rilasciato a: dnQualifier=LORD2024041855981713, CN=RAMUNNO DONATO, SERIALNUMBER=TINIT-RMNDNT71L04F104X, G=DONATO, SN=RAMUNNO, C=IT

Valido da: 18/04/2024 17:09:00

fino a: 18/04/2027

documento firmato il : 06/10/2025

Numero Certificato: 16C22B1F353EF297

Rilasciato a: dnQualifier=LORD2024041855981713, CN=RAMUNNO DONATO, SERIALNUMBER=TINIT-RMNDNT71L04F104X, G=DONATO, SN=RAMUNNO, C=IT

Valido da: 18/04/2024 17:09:00

fino a: 18/04/2027

documento firmato il : 06/10/2025

INDAGINE DI MERCATO

per l'individuazione degli Operatori economici da invitare alla procedura per l'affidamento di durata quinquennale dei servizi di manutenzione software, assistenza tecnica e supporto operativo del Sistema informatico in uso presso l'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Basilicata per la gestione del protocollo informatico

SI RENDE NOTO CHE

L'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Basilicata (di seguito A.R.P.A.B. o Agenzia) intende eseguire un'indagine di mercato al fine di individuare, ai sensi dell'Allegato II.1 al Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36, l'esistenza sul mercato di Operatori economici in grado ed interessati a rendere i servizi di manutenzione software, assistenza tecnica e supporto operativo del Sistema informatico in uso presso l'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Basilicata per la gestione del protocollo informatico.

Si precisa che ARPAB ha acquisito la licenza d'uso del Sistema KEND Protocollo Informatico dal produttore Publisys SpA. Il codice sorgente del software "KEND", ai soli scopi manutentivi, potrà essere reso disponibile da questa Agenzia alle Ditte interessate.

Il presente avviso è pubblicato:

- sul Sito Istituzionale di A.R.P.A.B. alla sezione <https://www.arpab.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara-e-contratti/>
- sulla pagina iniziale Homepage del profilo internet dell'Agenzia (Arpab informa).

ART. 1 - DURATA

L'appalto prevede l'erogazione dei servizi in oggetto per la durata di 5 anni come meglio specificato nel capitolato speciale di cui alla medesima determinazione di approvazione del presente atto.

ART. 2 - OGGETTO DELL'APPALTO

Questa Agenzia, dovendo procedere ad affidare il servizio di assistenza all'utilizzo del suddetto software, intende accertare la presenza sul mercato di operatori economici in grado di poter effettuare detto servizio, in presenza di tutti requisiti più avanti dettagliati.

Il servizio ha per oggetto i servizi di Assistenza, Supporto Operativo (S.O.), Manutenzione adeguativa e correttiva (MAC) del Sistema suddetto e le attività accessorie e complementari eventualmente occorrenti.

L'Operatore affidatario del servizio sarà tenuto ad erogare le seguenti attività:

➤ **Manutenzione correttiva e adeguativa MAC del software applicativo**

L'Operatore affidatario del servizio sarà tenuto alla consegna ed installazione delle nuove release dei software di che trattasi o di loro singole parti componenti che siano state sviluppate, realizzate o comunque disponibili. La consegna ed installazione delle nuove release dovrà avvenire entro massimo 30 giorni dalla disponibilità delle stesse.

A.R.P.A.B. segnalerà all'Operatore affidatario eventuali malfunzionamenti dei software e quest'ultimo provvederà alla rimozione degli stessi entro il termine massimo 24 ore o 3 giorni dalla segnalazione, a seconda della complessità come valutata dal direttore dell'esecuzione, ovvero nel minor termine previsto dall'offerta, fatti salvi i danni emergenti.

Rientrano nel servizio gli aggiornamenti normativi dei sistemi che consentano agli uffici l'elaborazione degli adempimenti nel rispetto delle variazioni legislative intervenute. La consegna di tali aggiornamenti dovrà avvenire in tempi utili per l'elaborazione degli adempimenti.

➤ Assistenza specialistica e supporto on-site (servizi a consumo)

Sono previste attività di assistenza on site anche comprensive di eventuali sessioni di formazione (giornate o frazioni di giornate) che dovranno essere erogate con le modalità previste nel capitolato. Il personale preposto per l'erogazione dei servizi dovrà essere qualificato nell' erogazione di assistenza e consulenza normativa e specialistica nel seguente ambito:

- Gestione Protocollo Informatico e Gestione Documentale (DPR 445/2000 e succ., Codice Amministrazione Digitale Dlgs 82/2005, Linee Guida AGID, DPR 3 dicembre 2013, Circolare AIPA n. 28/2001).

I costi unitari delle giornate saranno quelli quantificati in sede di offerta dalla ditta aggiudicataria. Le attività dovranno essere svolte nei luoghi indicati dall'Agenzia. La tariffa giornaliera offerta si intenderà onnicomprensiva, ivi inclusi gli eventuali costi di trasferta. I servizi di assistenza on-site e supporto sono utilizzabili in giornate/uomo o frazioni di giornata/uomo (1 giornata corrisponde ad almeno 5 ore/uomo).

Il soggetto aggiudicatario sarà tenuto ad erogare prestazioni e servizi accessori, complementari e migliorativi previsti dall'offerta e dal relativo piano di lavoro proposto (PLP) di erogazione dei servizi.

➤ Assistenza Help Desk

Oggetto del servizio è anche la messa a disposizione di un servizio di call center attraverso il quale gli uffici dell'Agenzia potranno inoltrare segnalazioni di malfunzionamenti e richieste di assistenza.

Il servizio di Help Desk dovrà esser reso tramite un centro di gestione servizi dedicato del Fornitore, al quale segnalare i guasti e i malfunzionamenti e le relative richieste di intervento.

Il servizio di Help Desk, multicanale, dotato di un'adeguata infrastruttura tecnologica costituita da un sistema informatico e telefonico, dovrà essere accessibile tramite un numero telefonico e un indirizzo di posta elettronica dedicato per l'espletamento del servizio, messi a disposizione dal Fornitore.

Il servizio citato dovrà essere attivo dal lunedì al venerdì in orario 08.30-17.30 e dovrà essere attivato un sistema di trouble-ticketing dedicato per la registrazione delle richieste pervenute e gestite.

ART. 3 - IMPORTO A BASE D'ASTA

Importo complessivo dell'appalto per l'intera durata contrattuale (5 anni) è di € 60.000,00 (IVA esclusa) come distinto nella tabella seguente.

	SISTEMA SOFTWARE
	KEND Protocollo Informatico e gestione documentale
MANUTENZIONE MAC E ASSISTENZA: • Manutenzione sw • Assistenza Help Desk	€ 10.000,00 annui
MANUTENZIONE a consumo: Assistenza e supporto <i>on site</i> (Min. 5 gg/uomo/annue)	€ 2.000,00 annui
Importo complessivo annuo IVA esclusa	€ 12.000,00 annui
Importo complessivo quinquennale IVA esclusa	€ 60.000,00 nel quinquennio

Non sono previsti oneri per rischi da interferenze.

I servizi di assistenza on-site e supporto sono utilizzabili in giornate/uomo o frazioni di giornata/uomo (1 giornata corrisponde ad almeno 5 ore/uomo).

ART. 4 - MODALITA' DI AFFIDAMENTO E AGGIUDICAZIONE

L'appalto verrà affidato ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 36/2023, mediante piattaforma MEPA (Mercato Elettronico della PA di MEF-Consip) con riferimento al bando attivo denominato "Servizi -servizi per l'information & communication technology".

Il contratto sarà aggiudicato con il criterio del minor prezzo, in quanto rientra nella fattispecie di cui al comma 3 dell'art. 108 D. Lgs. 36/2023, in favore dell'O.E. che avrà offerto il prezzo complessivo più basso.

ART. 5 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Gli operatori economici partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di cui agli artt. art. 94 e segg., del D.Lgs. 36/2023.

REQUISITI DI ORDINE SPECIALE PER LA RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE

REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE:

Esibizione del certificato di iscrizione al Registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività inerenti la presente procedura.

REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICO-FINANZIARIA

Considerato l'importo dell'appalto, non si richiede il fatturato degli ultimi tre anni, al fine di favorire la più ampia partecipazione, mantenendo comunque i requisiti di capacità tecnica e professionale necessari.

REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICHE E PROFESSIONALI

L'operatore economico deve dichiarare di aver eseguito nell'ultimo triennio, presso amministrazioni pubbliche, almeno tre servizi analoghi a quello oggetto della presente indagine di mercato, specificando:

Committente – Tipologia di servizio – Periodo – Importo.

Considerata la natura delle prestazioni oggetto dell'affidamento, viene richiesto il possesso delle certificazioni ISO 9001 e ISO 27001.

Gli Operatori interessati dovranno essere iscritti regolarmente al portale Acquistinretepa ed in particolare sulla piattaforma MEPA (Mercato Elettronico della PA di MEF-Consip) con riferimento al bando attivo denominato “Servizi -servizi per l'information & communication technology” .

Verranno invitati alla procedura tutti gli Operatori economici che presenteranno richiesta di invito conforme al presente Avviso che risulteranno in possesso dei necessari requisiti alla data di presentazione della richiesta.

ART. 6 - RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO

Il Responsabile Unico del progetto inerente il presente avviso, ai sensi dell'art. 15 del Codice contratti è il Dott. Claudio Dresda.

ART. 7 - MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati alla presente procedura, che non si trovino in nessuna delle cause di esclusione previste dal codice, che siano in regola con l'osservanza delle norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e che siano in possesso dei requisiti minimi evidenziati all'art. 5, potranno far pervenire, entro il termine perentorio di gg. 7 decorrenti dalla pubblicazione dell'avviso sul profilo agenziale, la propria manifestazione di interesse all'affidamento, compilando il modulo Allegato alla presente Indagine di Mercato e recapitandolo esclusivamente attraverso PEC all'indirizzo protocollo@pec.arpab.it avente come oggetto la seguente dicitura: “Indagine di mercato per l'individuazione degli Operatori economici da invitare alla procedura per l'affidamento del servizio quinquennale di manutenzione software, assistenza tecnica e supporto operativo del Sistema informatico in uso presso l'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Basilicata per la gestione del protocollo informatico”.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse arrivate fuori termine e pervenute in altre forme e/o trasmesse con altri mezzi di comunicazione.

CONTATTI

Per ulteriori informazioni in merito ai contenuti del presente avviso contattare il seguente recapito:
email: claudio.dresda@arpab.it

ART. 8- SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Allo spirare del termine di presentazione delle manifestazioni di interesse, si procederà alla formazione dell'elenco degli operatori economici che hanno presentato una manifestazione di interesse conforme al presente avviso, comprendente esclusivamente il numero identificativo (protocollo in entrata) della manifestazione di interesse e mantenendo riservata la denominazione del corrispondente operatore economico sino alla conclusione della presente procedura di gara, nonché alla formazione dell'eventuale elenco degli operatori non ammessi ai sensi del precedente articolo 7.

Detti elenchi saranno pubblicati sul sito istituzionale dell'A.R.P.A.B. , nella sezione "Bandi di gara e contratti - Amministrazione trasparente" nonché sulla pagina iniziale del profilo agenziale (ARPAB informa); **tale pubblicazione esaurisce ogni altro obbligo di informazione nei confronti degli operatori economici.**

ART. 9 - ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente all'individuazione degli operatori economici interessati e disponibili ad essere invitati alla procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 36/2023, per la prestazione del servizio in oggetto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'ARPAB che rimarrà libera di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte il presente procedimento in ogni momento senza che i partecipanti possano avanzare alcuna pretesa o diritto di sorta.

L'Amministrazione si riserva, qualora dovessero pervenire istanze di partecipazione inferiori a cinque, di non avviare la procedura negoziata senza bando e di procedere mediante trattativa diretta sul Mepa.

ART. 10 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) Titolare del trattamento dei dati personali è l'A.R.P.A.B. con sede legale in Potenza alla Via della Fisica n. 18 C/D, nella persona del Direttore Generale, al quale è possibile rivolgersi per esercitare i propri diritti e/o chiedere chiarimenti ai seguenti indirizzi: albo.online@arpab.it.

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del GDPR come da Informativa reperibile attraverso il sito www.arpab.it, esclusivamente nell'ambito e per la finalità del presente procedimento, nel rispetto del suddetto Regolamento. Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alla finalità sopra evidenziata e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. 4. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di dar corso alla valutazione della manifestazione di interesse.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti, pubblici e privati, quando ciò è previsto da disposizioni di legge o di regolamento; possono altresì essere oggetto di diffusione nel rispetto delle deliberazioni dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

L'interessato può esercitare, alle condizioni e nei limiti di cui al Regolamento UE 2016/679, i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti dello stesso. L'interessato può inoltre esercitare il diritto di proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del precitato Regolamento. 9. I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) sono: dpo@arpab.it.

All.ti:

1) Modello Manifestazione di interesse;

A.R.P.A.B. - Via della Fisica 18 C/D - Via della Chimica 103 - 85100 Potenza (PZ) Centralino 0971 656111 – Fax 0971 601083 – e Mail PEC: protocollo@pec.arpab.it



2) Modello Dichiarazione sostitutiva requisiti.



Il Direttore Generale ARPAB

f.to Dott. Donato Ramunno