

**AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA
BASILICATA
(A.R.P.A.B.)**

Ente di diritto pubblico (Legge regionale 14 settembre 2015, n. 37)

POTENZA

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE
DELIBERAZIONE N. 508**

L'anno duemilasedici, addì 7 del mese di DICEMBRE, nella sede dell' A.R.P.A.B. sita in Via della Fisica n. 18, C/D, è stata adottata la seguente deliberazione avente per

Oggetto: DDG n.475/2016 di collaborazione alla Fondazione Osservatorio Ambientale Regionale per la realizzazione di azioni di *customer satisfaction* – presa d'atto protocollo d'intesa

su proposta della:
Struttura Centrale

Settore: Direzione Generale

U. O. CONTABILITÀ E BILANCIO

- l'atto non comporta impegno di spesa
Assunto impegno di spesa
Assunto impegno contabile n. Cap. Prog.

L'U.O. CONTABILITÀ E BILANCIO
.....

IL DIRETTORE GENERALE

Viste:

- la Legge della Regione Basilicata n. 37 del 14.09.2015 avente ad oggetto "*Riforma dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Basilicata (A.R.P.A.B.)*";

Vista e richiamata la DDG n.475 del 26.08.2016 concernente "*DDG n 359/2016 richiesta di collaborazione alla Fondazione Osservatorio Ambientale Regionale per la realizzazione di azioni di customer satisfaction*";

Preso atto che nota prot.n.62 del 25.11.2016 (ns prot.n.13265 di pari data) la Fondazione Osservatorio Ambientale Regionale ha riscontrato positivamente la richiesta;

Visto il Protocollo d'Intesa, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale, che disciplina una prima serie di azioni di customer satisfaction in collaborazione tra ARPAB e Fondazione Osservatorio Ambientale Regionale;

Visto il parere favorevole espresso dal Direttore Amministrativo e del Direttore Tecnico- Scientifico;

DELIBERA

Giuste le premesse di cui alla narrativa del presente atto, che qui sono da intendersi trascritte e riportate:

- di prendere atto del Protocollo d'Intesa, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale, che disciplina una prima serie di azioni di *customer satisfaction* in collaborazione tra ARPAB e Fondazione Osservatorio Ambientale Regionale;
- di acquisire al Repertorio agenziale il detto Protocollo d'Intesa a cura del Dr. Dresda;
- di trasmettere il presente atto alla Fondazione Osservatorio Ambientale Regionale ed alla Dr.ssa Cammarota ai fini della DDG n.359/2016 e quale Responsabile per la Trasparenza e Integrità ed al Dr. Dresda per i seguiti di rispettiva competenza;
- di dichiarare il presente atto non soggetto a controllo ed immediatamente eseguibile al fine di accelerare le azioni di rilancio delle attività strategiche e tecnico-gestionali dell'Agenzia.

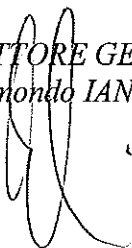
Il Direttore Amministrativo
Dott. Raffaele GIORDANO



Il Direttore Tecnico-Scientifico
Dott.ssa Laura GORI



IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Edmondo IANNICELLI



PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

L'A.R.P.A.B nella sua Persona del Direttore Generale Edmondo Iannicelli con sede in Potenza, Via della Fisica 18/CD.

E

Fondazione Osservatorio Ambientale Regionale nella persona del suo Presidente Giovanni Mussuto con sede in Marsico Nuovo, Corso Vittorio Emanuele II n.3.

PREMESSO CHE

L'A.R.P.A.B con DDG n.475/2016 ha avanzato una richiesta di collaborazione alla Fondazione Osservatorio Ambientale Regionale per l'organizzazione e l'espletamento delle funzioni di facilitatore dei *fous group* tematici e delle interviste a testimoni privilegiati ai fini della realizzazione delle azioni di *customer satisfaction*.

CONSIDERATO

che il Cda della Fondazione Osservatorio Ambientale Regionale, con Verbale n.11 del 25.11.2016 ha espresso parere favorevole alla proposta avanzata da A.R.P.A.B, fermo restando che tale attività non comporterà nessun onere per la Fondazione e che le modalità di svolgimento saranno di volta in volta concordate preventivamente tra gli organi preposti.

RAVVISATA

Pertanto l'opportunità di collaborazione tra A.R.P.A.B e Fondazione Osservatorio Ambientale Regionale per il conseguimento degli obiettivi condivisi.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 Premesse

Le considerazioni in premessa costituiscono parte integrante e sostanziale del presente protocollo d'intesa.

Art.2 Attività

La presente convenzione concerne la collaborazione per l'organizzazione e lo svolgimento delle seguenti attività di *customer satisfaction*:

- N. 2/3 *focus group* tematici;
- N. 3/4 interviste a testimoni privilegiati

Art. 3 Criteri operativi

L'A.R.P.A.B per realizzare le iniziative si impegnerà a mettere a disposizione propri operatori esperti delle tematiche oggetto delle iniziative di *customer satisfaction* e di comunicazione.

La Fondazione Osservatorio Ambientale Regionale per realizzare le iniziative metterà a disposizione un facilitatore, uno o più esperti di settore individuati all'interno del proprio Comitato Scientifico ed una rappresentanza di associazioni aderenti al Forum Territoriale.

Art.4 Report finale

La Fondazione Osservatorio Ambientale Regionale, in quanto soggetto facilitatore, provvederà a redigere un *report* di analisi e di valutazione riguardante l'esito dei *focus group*, nonché, delle interviste ai testimoni privilegiati.

La Fondazione Osservatorio Ambientale Regionale si impegna a conferire detti report all'A.R.P.A.B. entro venti giorni dall'ultimo *focus group*.

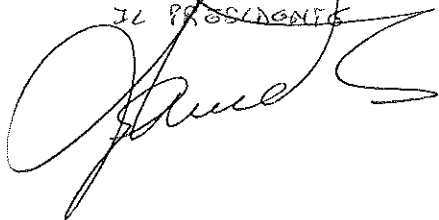
Art. 5 Divulgazione

Le attività di divulgazione dovranno essere preventivamente concordate tra le due Parti.

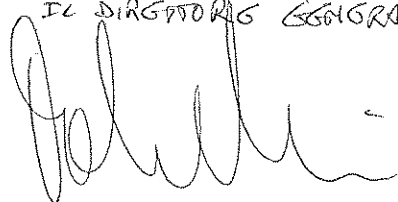
Art.6 Durata

Il presente Protocollo ha valore per tutta la durata di espletamento delle iniziative di *customer satisfaction* di cui al presente accordo.

FONDAZIONE OSSERVATORIO AMBIENTALE REGIONALE
IL PRESIDENTE



ARPAB
IL DIRETTORE GENERALE



Potenza, 7.12.2016

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio on line dell'A.R.P.A.B. per quindici giorni consecutivi, dal 09/12/2016 al 24/12/2016

Potenza, li 09/12/2016

Il Funzionario incaricato
.....

Atto trasmesso al controllo del il giorno con Prot. n.

Potenza, li

Il Funzionario incaricato
.....

- Atto non soggetto a controllo
- Atto soggetto al controllo della Giunta Regionale
- Atto soggetto al controllo del Consiglio Regionale
- Atto immediatamente esecutivo

IL DIRETTORE GENERALE
.....

La presente deliberazione è stata nuovamente affissa all'Albo Pretorio della sede dell'A.R.P.A.B. dopo l'approvazione del dal al

Potenza, li

Il Funzionario incaricato
.....

Per copia conforme.

Potenza li

Il Funzionario/Il Dirigente
.....