

**AREA STRATEGICA A: Monitoraggi ambientali**

OBIETTIVI STRATEGICI 2020	Ambito Obiettivo	INDICATORI (obiettivi strategici)	Target	Grado di raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
A.1 Monitoraggi dello stato dell'ambiente.	Standard di qualità e carte dei servizi	Stato di attuazione dei programmi di monitoraggio delle diverse matrici.	100% dei target previsti dal Piano Annuale	<b>98,15%</b>	
A.2 Monitoraggi delle risorse ambientali.	Standard di qualità e carte dei servizi		100% dei target previsti dal Piano Annuale	<b>100%</b>	
Note generali					

**AREA STRATEGICA C, G: Sviluppo delle conoscenze, comunicazione e informazione, Educazione e formazione ambientale**

OBIETTIVI STRATEGICI 2020	Ambito Obiettivo	INDICATORI (obiettivi strategici)	Target	Grado di raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
C.6 Promozione e partecipazione ad iniziative di studio e/o ricerca applicata.	Trasparenza	Incremento di interventi di informazione e comunicazione via web, media e "sul campo" in base alle esigenze espresse dal territorio, realizzabile con un incremento di personale specifico in ambito comunicativo.	100% dei target previsti dal Piano Annuale	<b>97,00%</b>	
C.7 SINANET e l'elaborazione, la gestione, la diffusione dei dati e la comunicazione ambientale.	Trasparenza		100% dei target previsti dal Piano Annuale	<b>96,76%</b>	
G.12 Iniziative dirette e a supporto in tema di educazione ambientale e alla sostenibilità.	Trasparenza		100% dei target previsti dal Piano Annuale	<b>Non assegnato per Covid19</b>	
G.13 Iniziative dirette e a supporto in tema di formazione ambientale e alla sostenibilità.	Trasparenza		100% dei target previsti dal Piano Annuale	<b>Non assegnato per Covid19</b>	
Note generali					

**AREA STRATEGICA B: Controlli sulle fonti di pressione e degli impatti su matrici e aspetti ambientali**

OBIETTIVI STRATEGICI 2020	Ambito Obiettivo	INDICATORI (obiettivi strategici)	Target	Grado di raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
B.3 Attività ispettiva su fonti di pressione.	Standard di qualità e carte dei servizi	Conferma o Incremento dei controlli delle diverse matrici, secondo quanto previsto nel Piano Triennale e razionalizzazione nella programmazione ed esecuzione degli interventi sul territorio.	100% dei target previsti dal Piano Annuale	<b>100,00%</b>	
B.4 Misurazione e valutazione delle pressioni sulle matrici ambientali.	Standard di qualità e carte dei servizi		100% dei target previsti dal Piano Annuale	<b>100,00%</b>	
B.5 Interventi in caso di emergenze ambientali.	Standard di qualità e carte dei servizi		100% dei target previsti dal Piano Annuale	<b>100,00%</b>	Interventi non programmabili
Note generali					

**AREA STRATEGICA D, M, N, O: Funzioni tecnico amministrative, valutazione del danno e funzioni in ambito giudiziario, Funzioni di supporto tecnico per lo sviluppo e l'applicazione di procedure di certificazione, Attività di governo, coordinamento e autovalutazione SNPA, Innovazione Gestionale e sviluppo organizzativo**

OBIETTIVI STRATEGICI 2020	Ambito Obiettivo	INDICATORI (obiettivi strategici)	Target	Grado di raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
D.8 Valutazione dei danni ambientali e funzioni in ambito giudiziario.	Standard di qualità e carta dei servizi	Verifica dello stato di attuazione degli strumenti di sostenibilità	100% degli adempimenti previsti dalla regolazione e dai piani di attuazione	100%	
M.17 Supporto alle attività EMAS ed Ecolabel.	Standard di qualità e carta dei servizi				
N.18 Attività di governo, coordinamento e sviluppo del SNPA	Standard di qualità e carta dei servizi				

**AREA STRATEGICA D, M, N, O: Funzioni tecnico amministrative, valutazione del danno e funzioni in ambito giudiziario, Funzioni di supporto tecnico per lo sviluppo e l'applicazione di procedure di certificazione, Attività di governo, coordinamento e autovalutazione SNPA, Innovazione Gestionale e sviluppo organizzativo**

OBIETTIVI STRATEGICI 2020	Ambito Obiettivo	INDICATORI (obiettivi strategici)	Target	Grado di raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
O.19 Attuare il processo di certificazione dell'Arpab e di accreditamento delle prove di Laboratorio.	Standard di qualità e carta dei servizi	Stato di avanzamento delle attività necessarie per la certificazione dell'Agenzia e l'accredimento delle prove di laboratorio	100% degli adempimenti previsti dalla regolazione e dai piani di attuazione	96,09%	
O.20 Redazione dei documenti di programmazione, rendicontazione e gestione del flusso di reporting previsti dalla regolazione vigente nazionale, regionale ed agenziale	Standard di qualità e carta dei servizi	Puntuale gestione dei piani di trasparenza e anticorruzione e loro Pubblicazione sul sito. Attuazione delle azioni del PFT (Piano Formativo Triennale)			
O.21 Riorganizzazione attività connesse a bilancio e approvvigionamenti; Prosecuzione del processo di Digitalizzazione e dematerializzazione dei flussi documentali; prosecuzione nell'azione di unificazione delle procedure amministrative.	Standard di qualità e digitalizzazione	Aggiornamento e pubblicazione della Carta dei Servizi. Redazione, pubblicazione e attuazione del Piano Annuale e del Piano Triennale, del Piano della performance, degli altri atti di programmazione (contabile, finanziaria, acquisti, lavori, personale, formazione), con integrazione del CRM;			
O.22 Attuazione delle attività previste dal Masterplan	Standard di qualità e carta dei servizi	Attività del Controllo di Gestione.			
O.23 Promozione della cultura e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.	Standard di qualità e carta dei servizi	Stato di avanzamento del processo di riorganizzazione, aggiornamento e formazione dell'Agenzia.			
O.24 Promozione e valorizzazione della cultura della soddisfazione dell'utenza, del benessere e della parità di genere	Standard di qualità e carta dei servizi	Stato di avanzamento del processo di aggiornamento ed armonizzazione. Stato di attuazione delle attività previste dalla normativa vigente			
Note generali					

**AREA STRATEGICA E, I: Supporto tecnico-scientifico per autorizzazioni ambientali, strumenti di pianificazione, valutazione e normativa ambientale, Attività istruttoria per il rilascio di autorizzazioni ambientali**

OBIETTIVI STRATEGICI 2020	Ambito Obiettivo	INDICATORI (obiettivi strategici)	Target	Grado di raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
E.9 Supporto tecnico-scientifico per autorizzazioni ambientali, strumenti di pianificazione e valutazione, commissioni tecniche.	Standard di qualità e carta dei servizi	Incremento di prestazioni tecnico scientifiche analitiche e di misura, di pareri, valutazioni e proposte tecniche.	100% dei target previsti dal Piano Annuale	<b>98,72%</b>	
I.15 Attività istruttoria per autorizzazioni ambientali.	Standard di qualità e carta dei servizi		100% dei target previsti dal Piano Annuale	<b>96,88%</b>	
Note generali					

**AREA STRATEGICA F: Supporto tecnico per analisi fattoti ambientali a danno della salute pubblica**

OBIETTIVI STRATEGICI 2020	Ambito Obiettivo	INDICATORI (obiettivi strategici)	Target	Grado di raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
F.11 Supporto tecnico e analitico a strutture sanitarie e alle iniziative di tutela della popolazione dal rischio ambientale	Standard di qualità e carte dei servizi	Schede, Report, pareri, valutazioni e proposte tecniche Schede, Report e documenti prodotti e pubblicati; controlli effettuati/controlli richiesti (uffici impegnati sul territorio); campioni analizzati/campioni pervenuti ( laboratori); certificati emessi/certificati richiesti (Laboratori e uffici dipartimentali); Report trimestrali per ciascun ufficio/struttura interessata.	100% dei target previsti dal Piano Annuale	<b>96,31%</b>	
Note generali					