

Area strategica 1: INNOVAZIONE GESTIONALE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO.					
OBIETTIVI STRATEGICI 2017	Ambito Obiettivo	INDICATORI (obiettivi strategici)	Target	Grado di raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
A. Attuare il processo di certificazione dell'Arpab e di accreditamento delle prove di Laboratorio.	Standard di qualità e carta dei servizi	Stato di avanzamento delle attività necessarie per la certificazione dell'Agenzia e l'accREDITAMENTO delle prove di laboratorio	100% del processo programmato per l'anno; Individuare l'expertise di riferimento tramite idonea procedura ; Definire progetto esecutivo; Definire programma di azione con tempistica di attuazione; Masterplan DGR 1101/2016.	100%	
B. Seguire l'evoluzione normativa nazionale in materia di LEPTA ed attuare, quando saranno definiti, i livelli essenziali di prestazioni tecniche ambientali (LEPTA)	Standard di qualità e carta dei servizi	Stato di attuazione tecnico giuridico dei LEPTA su scala nazionale e regionale.	100% degli adempimenti previsti dalla regolazione e dai piani di attuazione; 100% dei target previsti dal Piano Annuale	100%	
C. Redazione dei documenti previsti dalla Legge ed attuazione delle relative misure. Aggiornamento Piano triennale prevenzione della corruzione; Redazione di Linee guida e definizione di procedure per la prevenzione di possibili fenomeni corruttivi; Aggiornamento e Formazione del personale (Piano Formativo Triennale)	Integrità e prevenzione della corruzione. Standard di qualità e carta dei servizi	Redazione, pubblicazione e attuazione del Piano Annuale e del Piano Triennale, del Piano della performance, degli altri atti di programmazione (contabile, finanziaria, acquisti, lavori, personale, formazione), con integrazione del CRM; Attività del Controllo di Gestione.	100% del processo previsto dal Piano triennale Trasparenza e Integrità e Prevenzione della Corruzione (PTTI-PC). 100% delle azioni previste dal Piano Formativo Redazione del documento di aggiornamento della Carta dei Servizi.	100%	
D. Revisione ed Aggiornamento della Carta dei Servizi e dei documenti ad essa correlati in relazione alla nuova normativa nazionale e SNPA	Standard di qualità e carta dei servizi				
E. Redazione dei documenti di programmazione e rendicontazione e gestione del flusso di reporting previsti dalla regolazione vigente nazionale, regionale ed agenziale. Attuazione del ciclo di programmazione e controllo dell'Ente	Standard di qualità e carta dei servizi	Redazione, pubblicazione e attuazione del Piano Annuale e del Piano Triennale, del Piano della performance, degli altri atti di programmazione (contabile, finanziaria, acquisti, lavori, personale, formazione), con integrazione del CRM; Attività del Controllo di Gestione.	100% dei processi di programmazione secondo la regolazione vigente. 100% delle fasi del processo di implementazione del Controllo di Gestione previste per l'anno	100%	
F. Strumenti di sostenibilità e gruppi di lavoro ISPRI su EMAS, ECOLABEL, GPP e altri	Standard di qualità e carta dei servizi	Verifica dello stato di attuazione degli strumenti di sostenibilità	Definizione ed attuazione Piano d'Azione per adeguamento alla normativa di settore Inserimento nei bandi di CAM o altri criteri ambientali Partecipazione a tavoli tecnici interagenziali (n. riunioni n. report n. contributi/	100%	
G. Riorganizzazione attività connesse a bilancio e approvvigionamenti; Prosecuzione del processo di Digitalizzazione e dematerializzazione dei flussi documentali; prosecuzione nell'azione di unificazione delle procedure amministrative.	Standard di qualità e carta dei servizi	Stato di avanzamento del processo di riorganizzazione, aggiornamento e formazione dell'Agenzia.	100% degli adempimenti previsti dalla regolazione e dai piani di attuazione 100% dei target previsti dal Piano Annuale	100%	
H. Attuazione delle attività previste dal masterplan	Standard di qualità e carta dei servizi	Stato di avanzamento del processo di aggiornamento ed armonizzazione.	100% degli adempimenti previsti dalla regolazione e dai piani di attuazione 100% dei target previsti dal Piano Annuale	100%	
I. Prosecuzione delle azioni finalizzate alla costituzione di un sistema integrato dei dati dei diversi uffici.	Digitalizzazione	Stato di avanzamento del processo di integrazione informatico dei dati dei diversi uffici.	100% degli adempimenti previsti dalla regolazione e dai piani di attuazione 100% dei target previsti dal Piano Annuale	100%	
L. Promozione della cultura e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.	Standard di qualità e carte dei servizi	Stato di attuazione delle attività previste dalla normativa vigente	Assicurare i migliori livelli di sicurezza negli ambienti di lavoro, in relazione anche al potenziamento programmato nel Piano Annuale 2017.	100%	
Note generali					

Area strategica 2: PREVENZIONE E MONITORAGGI AMBIENTALI.

OBIETTIVI STRATEGICI 2017	Ambito Obiettivo	INDICATORI (obiettivi strategici)	Target	Grado di raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
A. Potenziamento delle attività di monitoraggio dello stato dell'ambiente, delle risorse ambientali e della loro evoluzione in termini qualitativi e quantitativi; esecuzione di programmi di monitoraggio; gestione delle reti di monitoraggio.	Standard di qualità e carte dei servizi	Stato di attuazione dei programmi di monitoraggio delle diverse matrici.	100% degli adempimenti previsti dalla regolazione e dai piani di attuazione 100% dei target previsti dal Piano Annuale	97,91%	
B. Potenziamento della capacità operativa e/o rafforzamento delle competenze interne attraverso processi formativi e collaborazioni con Asso ARPA e ISPRA (Delibere Piano triennale Attività di Formative 2016-2018 nn. 269/2016, 417/2016; Delibere Masterplan DGR 435/2016, DGR 1101/2016; Delibere Piano Annuale e Triennale DDG 478 del 23/11/2016, DGR 1473/2016; Delibere Accordo ARPAB ASSOARPA DDG 273/2016, 360/2016, 415/2016 ; DDG ARPA-ISPRA-Regione Basilicata 397/2016, DDG 491/2016, DGR 1475/2016 approvazione schema di convenzione ISPRA-ARPAB)	Standard di qualità e carte dei servizi	Stato di attuazione dei programmi di monitoraggio delle diverse matrici.	100% degli adempimenti previsti dalla regolazione e dai piani di attuazione 100% dei target previsti dal Piano Annuale	100%	
Note generali					

Area Strategica 3: CONTROLLI AMBIENTALI.

OBIETTIVI STRATEGICI 2017	Ambito Obiettivo	INDICATORI (obiettivi strategici)	Target	Grado di raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
A. Miglioramento dell'azione di programmazione ed attuazione dei controlli dei principali fattori di inquinamento delle matrici ambientali, maggiore presenza sul territorio anche in considerazione delle richieste della popolazione e degli stakeholder.	Standard di qualità e carte dei servizi	Conferma o Incremento dei controlli delle diverse matrici, secondo quanto previsto nel Piano Triennale e razionalizzazione nella programmazione ed esecuzione degli interventi sul territorio.	100% degli adempimenti previsti dalla regolazione e dai piani di attuazione 100% dei target previsti dal Piano Annuale	99,24%	
B. Rafforzamento delle competenze interne attraverso processi formativi e collaborazioni con Asso ARPA e ISPRA (Delibere Piano triennale Attività di Formative 2016-2018 nn. 269/2016, 417/2016; Delibere Masterplan DGR 435/2016, DGR 1101/2016; Delibere Piano Annuale e Triennale DDG 478 del 23/11/2016, DGR 1473/2016; Delibere Accordo ARPAB ASSOARPA DDG 273/2016, 360/2016, 415/2016 ; DDG ARPA-ISPRA- Regione Basilicata 397/2016, DDG 491/2016, DGR 1475/2016 approvazione schema di convenzione ISPRA-ARPAB)	Standard di qualità e carte dei servizi	Conferma o Incremento dei controlli delle diverse matrici, secondo quanto previsto nel Piano Triennale e razionalizzazione nella programmazione ed esecuzione degli interventi sul territorio.	100% degli adempimenti previsti dalla regolazione e dai piani di attuazione 100% dei target previsti dal Piano Annuale	100%	
Note generali					

Area Strategica 4: SUPPORTO TECNICO SCIENTIFICO, STUDI E RICERCHE APPLICATE.

OBIETTIVI STRATEGICI 2017	Ambito Obiettivo	INDICATORI (obiettivi strategici)	Target	Grado di raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
A. Rafforzamento del ruolo di ARPAB nella fase ex ante dei procedimenti autorizzatori e consolidamento del ruolo tecnico scientifico dell'Agenzia a supporto degli Enti decisori ed armonizzazione delle attività di confronto con le altre Istituzioni. dimenti autorizzatori.	Standard di qualità e carte dei servizi	Incremento di prestazioni tecnico scientifiche analitiche e di misura, di pareri, valutazioni e proposte tecniche.	100% degli adempimenti previsti dalla regolazione e dai piani di attuazione 100% dei target previsti dal Piano Annuale	100%	
B. Incremento del personale e/o rafforzamento delle competenze interne attraverso processi formativi e collaborazioni con Asso ARPA e ISPRA (Delibere Piano triennale Attività di Formative 2016-2018 nn. 269/2016, 417/2016; Delibere Masterplan DGR 435/2016, DGR 1101/2016; Delibere Piano Annuale e Triennale DDG 478 del 23/11/2016, DGR 1473/2016; Delibere Accordo ARPAB ASSOARPA DDG 273/2016, 360/2016, 415/2016 ; DDG ARPA-ISPRA- Regione Basilicata 397/2016, DDG 491/2016, DGR 1475/2016 approvazione schema di convenzione ISPRA-ARPAB).	Standard di qualità e carte dei servizi	Incremento di prestazioni tecnico scientifiche analitiche e di misura, di pareri, valutazioni e proposte tecniche.	100% degli adempimenti previsti dalla regolazione e dai piani di attuazione 100% dei target previsti dal Piano Annuale	100%	
C. Accrescere le conoscenze tecniche dell'Agenzia, anche mediante partenariati e collaborazioni con Enti di ricerca;	Standard di qualità e carte dei servizi	Crescita professionale del personale dell'Agenzia, rafforzamento della cultura del benchmark , arricchimento professionale dei risultati e miglioramento della performance tecnico-scientifica dell'Agenzia e dei suoi dipendenti.	Redazione almeno di 1 report semestrale sulle attività svolte per ogni struttura	100%	
D. Favorire lo scambio di conoscenze tecniche tra soggetti operanti a vario titolo negli ambiti dell'ambiente e della salute.	Standard di qualità e carte dei servizi	Crescita professionale del personale dell'Agenzia, rafforzamento della cultura del benchmark , arricchimento professionale dei risultati e miglioramento della performance tecnico-scientifica dell'Agenzia e dei suoi dipendenti.	Redazione almeno di 1 report semestrale sulle attività svolte per ogni struttura	100%	
Note generali					

Area Strategica 5: AMBIENTE E SALUTE.

OBIETTIVI STRATEGICI 2017	Ambito Obiettivo	INDICATORI (obiettivi strategici)	Target	Grado di raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
<p>A. Consolidamento del ruolo di ARPAB come ente di supporto nell'ambito della prevenzione e salubrità pubblica, anche mediante la collaborazione con Istituzioni preposti alla prevenzione ambientale e sanitaria (Regione Basilicata, ARPAB, ISS, Dipartimenti di Prevenzione delle ASL Lucane, Istituto Zooprofilattico di Puglia e Basilicata, Fondazione Basilicata per la Ricerca Biomedica).</p>	<p>Standard di qualità e carte dei servizi</p>	<p>Schede, Report, pareri, valutazioni e proposte tecniche Schede, Report e documenti prodotti e pubblicati; controlli effettuati/controlli richiesti (uffici impegnati sul territorio); campioni analizzati/campioni pervenuti (laboratori); certificati emessi/certificati richiesti (Laboratori e uffici dipartimentali); Report trimestrali per ciascun ufficio/struttura interessata.</p>	<p>Il target delle strutture consiste nel redazione di almeno un report trimestrale sulle attività svolte in coerenza con quanto indicato nel Piano Annuale.</p>	<p align="center">100%</p>	
<p>Note generali</p>					

Area Strategica 6: INFORMAZIONE, COMUNICAZIONE E CONOSCENZA AMBIENTALE.

OBIETTIVI STRATEGICI 2017	Ambito Obiettivo	INDICATORI (obiettivi strategici)	Target	Grado di raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
A. Realizzazione delle attività di informazione e conoscenza ambientale, potenziando l'azione di comunicazione attraverso il SITO istituzionale, mass media e strumenti multimediali, garantendo un'informazione ambientale tempestiva e trasparente.	Trasparenza	Incremento di interventi di informazione e comunicazione via web, media e "sul campo" in base alle esigenze espresse dal territorio, realizzabile con un incremento di personale specifico in ambito comunicativo.	Definizione del Piano della comunicazione Attuazione del 100% delle azioni previste per l'anno	100%	
B. Crescita del dialogo con cittadini, associazioni, imprese pubbliche e private, improntato al rispetto dello sviluppo sostenibile e alla condivisione partecipata di azioni di divulgazione	Trasparenza	Incremento di interventi di informazione e comunicazione via web, media e "sul campo" in base alle esigenze espresse dal territorio, realizzabile con un incremento di personale specifico in ambito comunicativo.	Definizione del Piano della comunicazione Attuazione del 100% delle azioni previste per l'anno	100%	
C. Diffusione della cultura del rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile	Trasparenza	Incremento di interventi di informazione e comunicazione via web, media e "sul campo" in base alle esigenze espresse dal territorio, realizzabile con un incremento di personale specifico in ambito comunicativo.	Definizione del Piano della comunicazione Attuazione del 100% delle azioni previste per l'anno	100%	