



Al direttore generale

Avv Tisci

**E pc ai componenti del Comitato unico di
garanzia dell'ARPAB**

E p.c al dott. Di Nuzzo Giuseppe

Sistemi informativi

Trasmissione via pec

Oggetto: Risultanze indagine interna sul lavoro agile – PRT.G 9064 dell'8.06.2021

Si rimettono in allegato alla presente le risultanze dell'indagine di cui all'oggetto espresse in forma grafica, per le valutazioni ove di interesse, dell'Ufficio di programmazione e controllo di gestione preposto.

Sebbene il numero di dipendenti che volontariamente hanno compilato il questionario risulti essere numericamente esiguo, il dato scaturente va ovviamente rapportato alla percentuale del personale fruitore dello smartworking.

Hanno collaborato alle attività il CUG dell'Agenzia, nelle persone dei componenti ed il dott. Di Nuzzo, che si ringraziano.

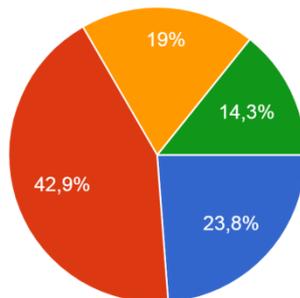
Distinti saluti

f.to dott.ssa Beatrice Rossi

INDAGINE INTERNA SULLO SMARTWORKING

Rispetto alla mia sede di lavoro, la mia abitazione è distante

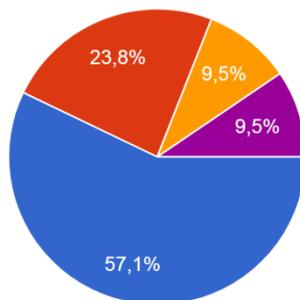
21 risposte



- meno di cinque chilometri
- da cinque a dieci chilometri
- più di dieci chilometri
- più di cinquanta chilometri

Per recarmi nella mia Sede di lavoro impiego mediamente

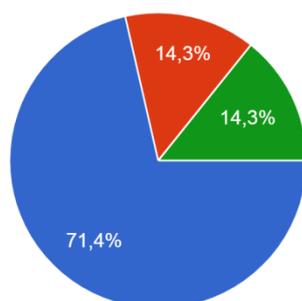
21 risposte



- meno di 15 minuti
- da 15 minuti a meno di mezz'ora
- da trenta minuti a un'ora
- da un'ora a due ore
- Oltre due ore

Durante l'emergenza Covid-19 sto continuando da remoto la mia attività lavorativa

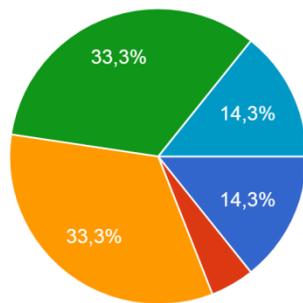
21 risposte



- dedicandomi alle stesse attività che svolgevo in ufficio
- dedicandomi ad attività parzialmente diverse da quelle che svolgevo in ufficio
- dedicandomi ad attività completamente nuove, collegate alla fase emergenziale
- solo in modo sporadico, occasionale e tra mille difficoltà

Durante la fase emergenziale

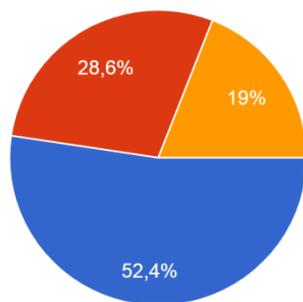
21 risposte



- ho svolto la mia attività interamente da casa
- Opzione 2
- ho fatto rientri occasionali in ufficio per recuperare materiale o eseguire alcun...
- sono rientrato in ufficio con frequenza di uno o più giorni alla settimana per atti...
- Opzione 5
- ho comunque svolto la mia attività interamente in ufficio

Durante il periodo di smart working ho potuto gestire il mio tempo di lavoro

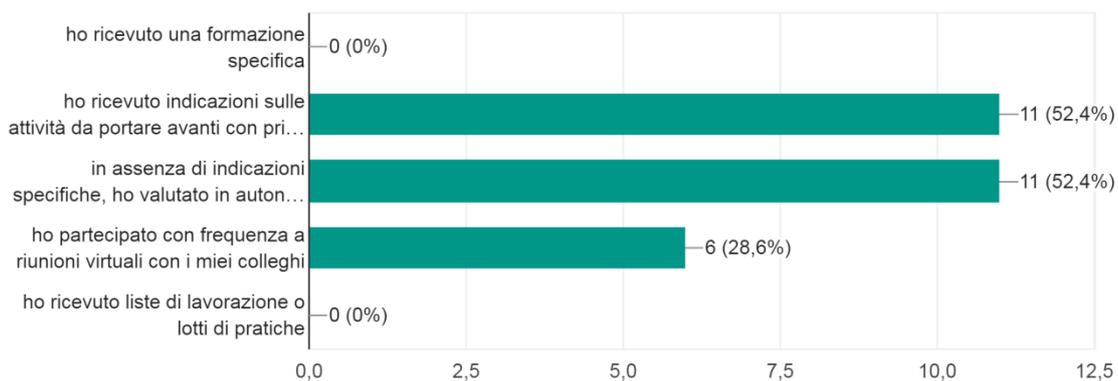
21 risposte



- allineandomi agli stessi orari che svolgevo in ufficio
- svolgendo lo stesso numero di ore, ma con diversa distribuzione nell'arco dell...
- decidendo autonomamente quante ore e in quale momento della giornata, in rel...
- concentrando l'attività in orari molto diversi da quelli d'ufficio
- concentrando l'attività in alcuni giorni della settimana

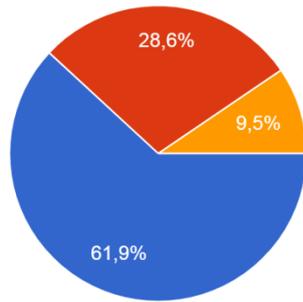
Per lavorare da casa (sono consentite più opzioni)

21 risposte



Le condizioni organizzative e tecnologiche dello smart working mi hanno consentito

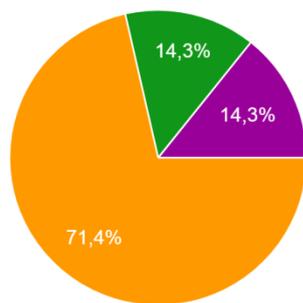
21 risposte



- di eseguire tutte le attività di cui mi occupo abitualmente in ufficio
- di eseguire solo una parte delle attività di cui mi occupo abitualmente in ufficio
- di eseguire solamente attività diverse o sussidiarie, in quanto il mio lavoro abituale non è gestibile da remoto

Lavorando a distanza, i rapporti con il mio responsabile e colleghi

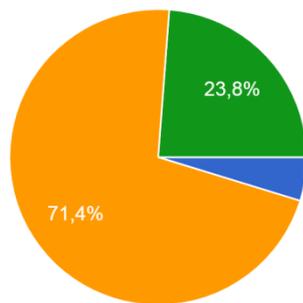
21 risposte



- sono peggiorati, perché è difficile rendersi senza parlare di persona
- sono peggiorati, perché adesso le interazioni telefoniche o via webcam sono meno efficaci
- sono rimasti immutati, grazie alla frequenza e alla qualità dei nostri meeting
- si sono affievoliti e ho dovuto assumermi, per forza di cose, più responsabilità
- sono migliorati, tramutandosi in un rapporto di massima fiducia nelle mie idee

L'esperienza vissuta nel periodo di smart working

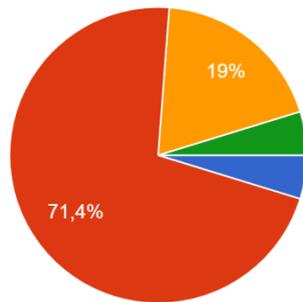
21 risposte



- produrrà dei cambiamenti irreversibili nel mio modo di lavorare
- sarà solo un brutto ricordo, non appena tornati alla normalità
- è stata un incentivo a considerare il lavoro agile come opportunità da valutare anche dopo l'emergenza
- è stata una parentesi interessante, ma in futuro sarà un lusso per pochi

Se mi venisse offerta la possibilità, accetterei di proseguire lo smart working per tutto il prossimo anno

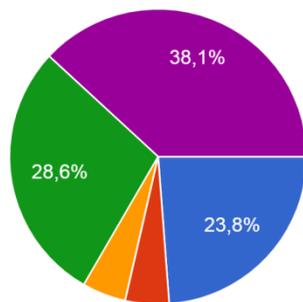
21 risposte



- in forma esclusiva e per l'intero orario di lavoro, come nella fase emergenziale
- in forma parziale, alternando il lavoro in ufficio con alcune giornate da casa
- in forma occasionale, svolgendo da casa un solo giorno alla settimana
- solo se costretto, ma in linea di principio preferisco lavorare in ufficio

Nella mia esperienza, l'effetto più negativo del lavoro agile si è manifestato

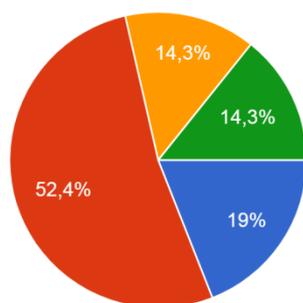
21 risposte



- nell'impossibilità di confrontarmi con i colleghi
- nella perdita di relazione con gli utenti
- nel peggioramento del mio stato psicologico
- nello stile di vita sedentario
- nessuna delle precedenti

Nella mia esperienza, l'effetto più positivo del lavoro agile potrebbe riassumersi in

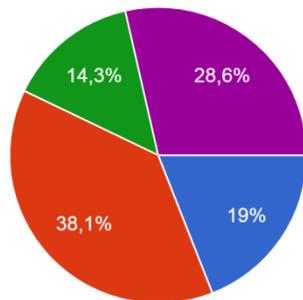
21 risposte



- maggior facilità a concentrarsi sul lavoro
- migliore conciliazione tra lavoro e vita privata
- incremento del benessere lavorativo in generale
- incremento della produttività in generale
- nessuna delle precedenti

Quali tra queste enunciazioni ritieni più importante affinché lo Smart Working possa essere più aderente alle aspettative ed alle esigenze dei dipendenti nonché al miglioramento dell'Istituto?

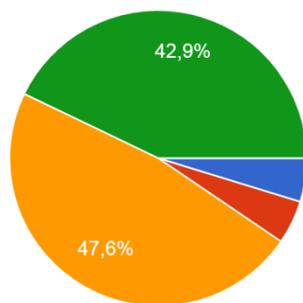
21 risposte



- Che possa essere svolto su base volontaria con dei rientri concordati
- Che venga garantita pari opportunità di sviluppo professionale ed un accresci...
- Che siano attivate azioni concrete per un maggior controllo del "senso di isol...
- Che l'ambiente di lavoro virtuale consenta una gestione maggiormente...
- Che l'organizzazione del lavoro "smart", tarata sul raggiungimento degli obietti...

Organizzando il lavoro in autonomia, si ottengono risultati migliori

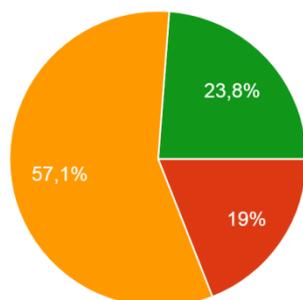
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so

Ho imparato a utilizzare nuovi strumenti, tecnologie e applicazioni

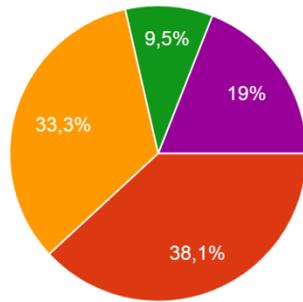
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so

Il mio lavoro è sottoposto a un maggiore controllo

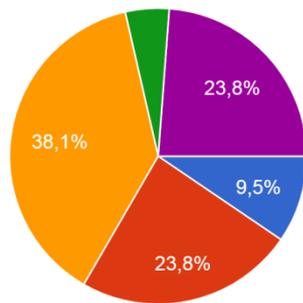
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so

Il lavoro ricade su pochi, mentre è chiaro che molti colleghi se ne stanno approfittando

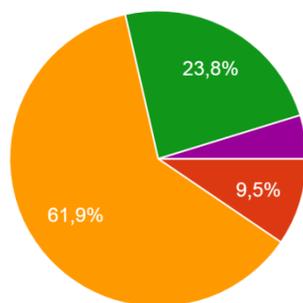
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
| Sono parzialmente d'accordo | 38,1% |
| Sono totalmente d'accordo | 0% |
| Non so | 23,8% |

Minore controllo quotidiano, a fronte di una maggiore considerazione del risultato effettivamente raggiunto

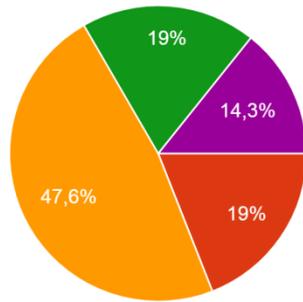
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
| Sono parzialmente d'accordo | 61,9% |
| Sono totalmente d'accordo | 23,8% |
| Non so | 0% |

Maggiore evidenza del lavoro che svolgo quotidianamente

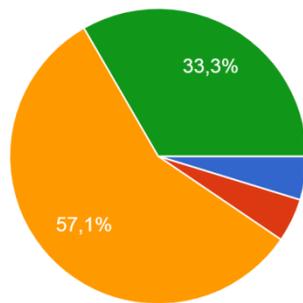
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so

Migliore bilanciamento tra produttività e benessere lavorativo

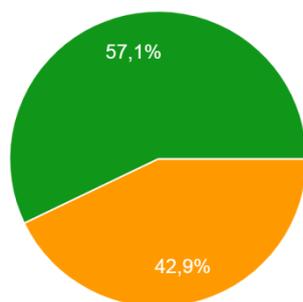
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so

Migliore equilibrio tra tempi di vita e di lavoro

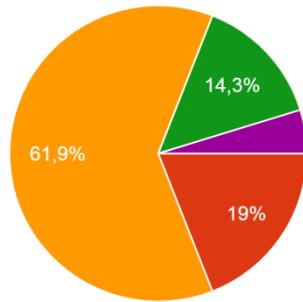
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so

Maggiore collaborazione tra i dipendenti

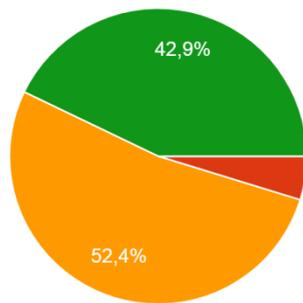
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so

Maggiore familiarità con i dispositivi mobili e le tecnologie digitali

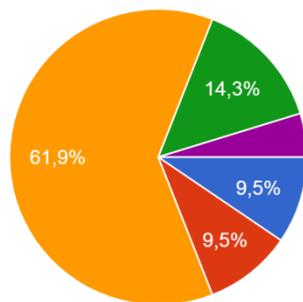
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so

Ha migliorato la mia capacità di lavorare in team

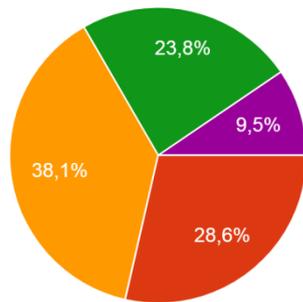
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so

Il focus del lavoro è diventato il risultato, di conseguenza è aumentato il controllo sulle attività lavorative

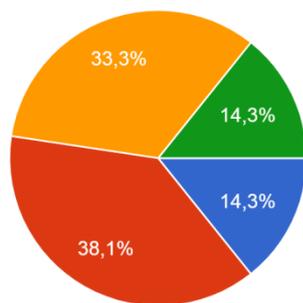
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so

Ha aumentato lo stress dovuto alla pressione lavorativa

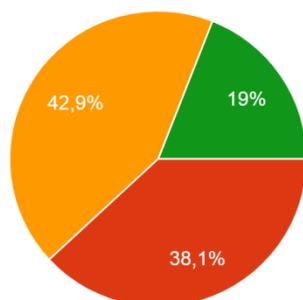
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so

Mi ha fatto perdere il confine tra la vita privata e gli impegni lavorativi

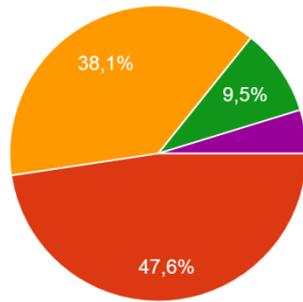
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
| Sono parzialmente d'accordo | 42,9% |
| Sono totalmente d'accordo | 19% |
| Non so | 0% |

Mi ha generato un senso di solitudine

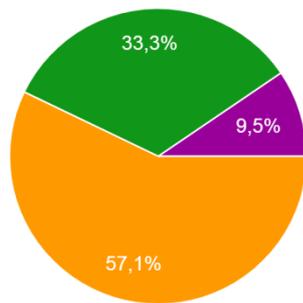
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so

In caso di difficoltà lavorativa, ho potuto contare sull'aiuto dei miei colleghi

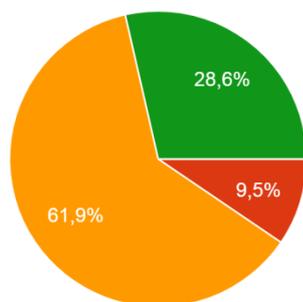
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so

Ho maggiore libertà di scelta nel decidere come svolgere il mio lavoro

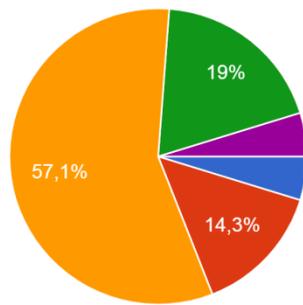
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so

Ho fatto affidamento sul mio capo nei momenti più difficili di questa esperienza lavorativa

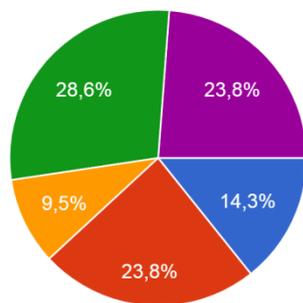
21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so

Sono diminuite le occasioni di molestie personali (sotto forma di parole e/o comportamenti scortesi)

21 risposte



- Sono fortemente in disaccordo
- Non sono d'accordo
- Sono parzialmente d'accordo
- Sono totalmente d'accordo
- Non so