



REGIONE BASILICATA
Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito
Organismo Indipendente di Valutazione

VERBALE N. 56 - AUTORITA' REGIONALE PER LA VALUTAZIONE E IL MERITO – O.I.V.

Il giorno 04 del mese di ottobre dell'anno 2018 si riunisce, presso la Presidenza della Giunta Regionale della Basilicata, l'Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito - Organismo Indipendente di Valutazione, con il seguente ordine del giorno:

1. Validazione della Relazione sulla performance l'annualità 2017 dell'Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale della Basilicata (ARPAB) e conseguente validazione del processo valutativo del personale di comparto e dirigente per la medesima annualità.

Sono presenti

- Dott.ssa Angela Paschino, Presidente dell'Organismo;
- Prof. Renato Ruffini, Componente dell'Organismo;

Risulta assente la dott.ssa Sara Montanarella, Componente dell'Organismo.

La seduta si apre alle ore 17,30.

Precedentemente alla riunione i componenti dell'Autorità hanno proceduto all'analisi della seguente documentazione:

- A- Deliberazione del Direttore Generale n.34 del 31/01/2017 avente ad oggetto "Aggiornamento del Piano della Performance 2017-2019 – approvazione";
- B- Relazione sulla Performance anno 2017 (DDG n.182 del 29/06/2018 - prot. n.139/OIV del 02/07/2018);
- C- Nota Prot. n.0011502 del 05/2018 - Prot. n.141/OIV del 10/07/2018 avente ad oggetto "SMV 2017 (DGR 559/2015 e DDG 146/2016) – Relazione sulla Performance 2017 – trasmissione documentazione";
- D- Sistema di Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance di cui alla DDG n.146/2016, con la quale l'ARPAB ha recepito il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Regione Basilicata approvato con DGR. n.559/2015, opportunamente personalizzato;
- E- Relazione dell'Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito - OIV sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni annualità 2017.

In premessa occorre chiarire che, come già evidenziato in altre sedi dall'Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito - OIV, l'ARPAB da alcuni anni è riuscita a sviluppare i sistemi di controllo interno relativi alla performance attuando gli ultimi due cicli della medesima in modo completo, secondo contenuti sempre più conformi alle normative vigenti e alle esigenze interne dell'amministrazione. In particolare in tema di potenziamento delle capacità amministrative in



REGIONE BASILICATA
Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito
Organismo Indipendente di Valutazione

ARPAB, dal lato della gestione dei processi, è stato rafforzato il decentramento dei procedimenti, in linea con la piena autonomia del ruolo dirigenziale, le responsabilità di procedimento, il raccordo operativo tra gli uffici in logica di cliente/fornitore interno, il raccordo funzionale con gli enti esterni per la definizione delle priorità. L'Agenzia sta inoltre proseguendo nello sviluppo delle procedure per il Controllo di Gestione, avviato a partire dal 2016, e nella predisposizione delle azioni necessarie per la certificazione di qualità e l'accreditamento delle procedure di laboratorio (D.D.G. n.231/2017).

Nel corso del 2017 sono stati applicati, inoltre, numerosi strumenti di regolazione per la disciplina della gestione amministrativa ed operativa ratificati nel 2016, quali il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della performance (SMVP), il nuovo regolamento di contabilità.

La Relazione sulla Performance, relativa all'anno 2017, si compone di cinque sezioni, la prima delle quali è dedicata alle informazioni per i cittadini e per gli altri stakeholder esterni con evidenza dei principali contenuti di interesse, quali il contesto esterno di riferimento, la descrizione dell'Agenzia, i risultati raggiunti, le criticità riscontrate. La seconda sezione è dedicata al Piano della Performance e al monitoraggio delle attività nel corso dell'anno, alla performance organizzativa con la rilevazione dei risultati raggiunti partendo dagli obiettivi strategici e operativi programmati, alla performance individuale del personale dipendente. La terza sezione riguarda le informazioni di carattere economico-finanziario; la quarta è la sezione delle Pari opportunità e Bilancio di genere; la quinta e ultima sezione riguarda il processo di redazione della Relazione medesima.

La Relazione risulta di conseguenza completa nei diversi aspetti richiesti dalla logica del ciclo della performance ed appare altresì basata su dati riscontrabili e trasparenti.

Tutto ciò premesso con riferimento al punto all'ordine del giorno, l'Autorità scrivente dopo avere analizzato la documentazione acquisita, precisa quanto segue:

- I tempi della programmazione sono stati sempre rispettati, sia nella fase programmatoria relativa all'approvazione del Piano della Performance, inteso come collettore di più ampi strumenti di programmazione, sia nella fase di rendicontazione. Si sottolinea che il rispetto dei tempi della programmazione non pare generalmente agevole considerato che pochi Enti nel Sistema regionale della Basilicata riescono a rispettarlo, sovente a causa dei ritardi strutturali della programmazione e approvazione del Bilancio Regionale.
- Vi è piena coerenza tra gli obiettivi del Piano e le rendicontazioni effettuate. Tale coerenza è facilitata dal fatto che gli obiettivi strategici ed operativi seguono una programmazione triennale e di conseguenza, fino ad oggi, vi è stata una significativa coerenza di attività da un anno all'altro stante che si trattava, in molte Aree Strategiche, di sviluppo/avanzamento di



REGIONE BASILICATA
Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito
Organismo Indipendente di Valutazione

progetti avviati in anni precedenti oppure di incrementi delle attività di monitoraggio. Gli strumenti di programmazione, da quella strategica a quella operativa, sono tra loro coerenti.

- Tutti gli obiettivi sia di performance organizzative che individuale sono stati rendicontati. Tutti gli obiettivi sono stati rendicontati sulla base di indicatori di risultato chiari e sostanzialmente corretti, per i quali tuttavia non sempre vi era immediata evidenza nella Relazione la quale rinviava agli standard previsti dal Piano annuale, o normative di settore. Se le informazioni non sono eccessivamente tecniche e/o numerose si consiglia opportunamente di inserirle direttamente nel Piano e nel Rendiconto. Quanto suggerito renderebbe più effettiva l'evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione.
- Si sottolinea che il livello di raggiungimento degli obiettivi è stato mediamente molto elevato (maggiore del 95%), sia nella performance organizzativa che individuale. I risultati sono riscontrati e riscontrabili e quindi validabili.
- Come precedentemente evidenziato i dati utilizzati per la compilazione della Relazione e in essa riportati, afferendo all'esecuzione di specifiche attività amministrative, sono rilevabili attraverso la loro formalizzazione in documenti e delibere, sui controlli di tipo tecnico effettuati e i cui riscontri sono verificabili attraverso i sistemi amministrativi in uso nell'Agenzia. Gli obiettivi sono di conseguenza tutti riscontrabili, attraverso specifici approfondimenti e facilmente verificabili.
- Il Piano della Performance è coordinato con il Piano anticorruzione a livello di obiettivi strategici (area innovazione gestionale e sviluppo organizzativo con peso 10%) e di obiettivi operativi. In considerazione del fatto che la redazione dei documenti generali è ormai implementata si consiglia l'Agenzia di focalizzare i prossimi obiettivi in termini maggiormente analitici relativi all'effettività dell'implementazione delle misure di attenuazione dei rischi anticorruzione.
- Nella Relazione si rendicontano le attività svolte orientate alla verifica della customer satisfaction e ai rapporti con il pubblico e gli stakeholders (par. 2.2.3 Relazione). Circa l'utilizzo di tali strumenti dalla Relazione sulla Performance si evince che essi costituiscono non tanto uno strumento per indagare modalità di miglioramento della performance secondo obiettivi predefiniti, quanto modalità per aprire canali di comunicazione con il pubblico, sviluppare l'azione amministrativa con la massima trasparenza e avere eventuali indicazioni di miglioramento. Vista l'esperienza effettuata si raccomanda l'Agenzia di valutare se tali strumenti non possano essere focalizzati in modo più esplicito a forme di miglioramento delle



REGIONE BASILICATA
Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito
Organismo Indipendente di Valutazione

performance e della qualità dei servizi attraverso le indicazioni degli utenti, ovviamente laddove possibile dal punto di vista amministrativo.

- Il capitolo 5 della Relazione è dedicato al Bilancio di genere ed alle Pari opportunità, nel quale sono rappresentate le azioni intraprese.
- Il capitolo 4 della Relazione sviluppa l'analisi delle risorse utilizzata da ARPAB e della situazione finanziaria. Tale capitolo che riprende informazioni del Piano della Performance appare una utile informativa anche in termini di trasparenza.
- La Relazione consta di 96 pagine, di cui circa 35 di sole tabelle. Complessivamente, considerata la natura e la complessità dell'Ente, la Relazione si presenta chiara, comprensibile e leggibile.

Sulla base delle considerazioni svolte l'Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito – O.I.V., valida la Relazione sulla Performance per l'annualità 2017 in data 04/10/2018 e il processo valutativo del personale di comparto e dirigente per l'annualità 2017.

Con riferimento alla verifica della correttezza del processo di valutazione svolto sul personale non dirigente e dirigente dell'Agenzia, l'Autorità scrivente precisa che il medesimo è stato eseguito in coerenza con il Sistema di Misurazione e Valutazione in vigore e che le informazioni e i dati relativi alla procedura (schede di valutazione della performance organizzativa, schede di valutazione individuale del personale non dirigente e dirigente) sono stati verificati dagli uffici a supporto dell'Autorità. Per quanto riguarda i risultati delle valutazioni individuali, si osserva un sufficiente livello di differenziazione dei giudizi.

La riunione si conclude alle ore 18,15 con la redazione del presente Verbale che viene trasmesso al Direttore Generale dell'ARPAB per gli adempimenti conseguenti.

Potenza, 04/10/2018

Letto, confermato e sottoscritto

AUTORITA' REGIONALE PER LA VALUTAZIONE E IL MERITO – O.I.V.

(Dott.ssa Angela Paschino – Presidente)

(Prof. Renato Ruffini– Componente)

ASSENTE

(Dott.ssa Sara Montanarella – Componente)