



**REGIONE BASILICATA**  
***Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito***  
***Organismo Indipendente di Valutazione***

**VERBALE N. 57 AUTORITA' REGIONALE PER LA VALUTAZIONE E IL MERITO – O.I.V.**

Il giorno 4 del mese di ottobre dell'anno 2018 si riunisce, presso la Presidenza della Giunta Regionale della Basilicata, l'Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito - Organismo Indipendente di Valutazione, con il seguente ordine del giorno:

1. Proposta di valutazione del Direttore Generale dell'Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale della Basilicata (di seguito ARPAB) per l'annualità 2017.

Sono presenti

- Dott.ssa Angela Paschino, Presidente dell'Organismo;
- Prof. Renato Ruffini, Componente dell'Organismo.

Risulta assente la dott.ssa Sara Montanarella, componente dell'Organismo.

E' presente inoltre il dott. Edmondo Iannicelli Direttore Generale ARPAB.

La seduta si apre alle ore 18.15.

Precedentemente alla riunione i componenti dell'Autorità hanno proceduto all'analisi della seguente documentazione:

- A- Deliberazione del Direttore Generale n.34 del 31/01/2017 avente ad oggetto "Aggiornamento del Piano della Performance 2017-2019 – approvazione";
- B- Relazione sulla Performance anno 2017 (DDG n.182 del 29/06/2018 - prot. n.139/OIV del 02/07/2018);
- C- Nota Prot. n.0011502 del 05/2018 - Prot. n.141/OIV del 10/07/2018 avente ad oggetto "SMV 2017 (DGR 559/2015 e DDG 146/2016) – Relazione sulla Performance 2017 – trasmissione documentazione";
- D- Sistema di Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance di cui alla DDG n.146/2016, con la quale l'ARPAB ha recepito il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Regione Basilicata approvato con DGR. n.559/2015, opportunamente personalizzato;
- E- Relazione dell'Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito - OIV sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni annualità 2017.
- F- Relazione annuale del Direttore Generale, anno 2017, redatta ai sensi dell'art. 21, comma 6, lettera H della Legge Regionale 14/09/2015, n.37 *"Riforma Agenzia Regionale per l'Ambiente di Basilicata (A.R.P.A.B.)"*, datata settembre 2018.



**REGIONE BASILICATA**  
***Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito***  
***Organismo Indipendente di Valutazione***

Con riferimento all'ordine del giorno, relativo alla proposta di valutazione del Direttore Generale dell'Agenzia, Dott. Edmondo Iannicelli, l'Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito – OIV, dopo avere analizzato la Relazione del Direttore Generale datata settembre 2018, e dopo avere chiesto delucidazioni e approfondimenti al Direttore Generale nell'ambito di uno specifico colloquio di valutazione effettuato in data odierna, come previsto dalla metodologia vigente, e volto in particolare a conciliare quanto scritto nella citata Relazione con l'attività programmata in ARPAB, fa la seguente proposta di valutazione;

1. Valutazione obiettivi individuali. Come avvenuto negli anni precedenti gli organi di indirizzo regionali non hanno formulato specifici obiettivi attribuiti al Direttore Generale, tuttavia la stessa Giunta Regionale ha provveduto a deliberare atti di programmazione dal Masterplan e di un relativo progetto esecutivo approvato con Delibera di Giunta Regionale n.1101/2016 e due schede progettuali del Consiglio Regionale recepite con DDG n.100/2017. Questi indirizzi programmatori hanno previsto una serie di azioni la cui responsabilità è ricaduta in primo luogo sulla Direzione Generale con la sua azione di coordinamento e di governo, poi inserite nei documenti di programmazione dell'Agenzia con un piano dettagliato degli obiettivi e dei relativi livelli di prestazioni previsti dalla carta dei servizi.

Dalla Relazione si evidenzia la piena attuazione sia degli obiettivi strategici che operativi programmati con gli atti d'indirizzo della Giunta Regionale, il cui grado di attuazione come si desume dalla Relazione sulla performance 2017 è stato attuato in misura media del 99,54% (livello di raggiungimento obiettivi strategici).

Occorre poi sottolineare che nel corso del 2017 l'ARPAB è riuscita a rispondere in modo strutturale ad un evento di natura eccezionale e non programmabile (problemi riferiti al Centro Olio Val d'Agri - COVA), la cui attività è stata sospesa dalla Procura della Repubblica ed in relazione al quale ARPAB ha dovuto mettere in campo misure di controllo eccezionali. Tali misure attivate che hanno coinvolto l'intera struttura ARPAB, evidenziano comunque una forte azione di coordinamento della direzione strategie dell'Agenzia e del suo Direttore. In relazione a quanto detto si propone una valutazione pari al 100%.

2. Valutazione comportamenti organizzativi. Tale valutazione è svolta a cura dell'Autorità la quale, sulla base dei documenti di programmazione, della Relazione sulla performance e a seguito del colloquio di valutazione effettuato con il Direttore Generale, esprime le seguenti valutazioni:

2.1 Pensiero strategico. Nel corso del 2016 la valutazione espressa dall'Autorità è stata di eccellenza. Si sottolinea che nel corso del 2017 non vi sono stati elementi per mettere in discussione la modifica dei comportamenti organizzativi adottati dal Direttore. Inoltre si sottolinea che in termini di gestione dell'ambiente di riferimento di



**REGIONE BASILICATA**  
***Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito***  
***Organismo Indipendente di Valutazione***

ARPAB (e quindi delle strategie adottate), l'Agenzia si è caratterizzata per la prosecuzione e lo sviluppo delle collaborazioni e degli accordi di partenariato (ISPRA, ISS, Asso Arpa, Università di Bologna, Appa, Fondazione Osservatorio Ambiente Basilicata, Fondazione Basilicata Ricerca Biomedica, ecc.) così come una più attenta gestione delle relazioni con gli utenti. Si conferma pertanto il giudizio di eccellenza già espresso nel 2016.

2.2 Delega. Livello eccellente. Si sottolinea in particolare il processo di forte delega nei confronti del Direttore Amministrativo e Tecnico, così come la prassi adottata di utilizzo di un metodo di lavoro collegiale manifestato dal coinvolgimento contestuale dei diversi dirigenti e funzionari che di volta in volta possono essere interessati alle diverse problematiche affrontate.

2.3 Programmazione e organizzazione. Livello eccellente. Nel corso del 2017 sotto la spinta della Direzione il processo di programmazione è stato ulteriormente affinato procedendo ad un maggiore allineamento e funzionalità tra i diversi strumenti adottati: Masterplan, Piano degli obiettivi, Piano della performance e Carta dei servizi. In particolare si sottolinea il potenziamento della Carta dei servizi sia come strumento di programmazione che come strumento di valutazione e miglioramento della performance. Per quanto attiene la funzione di controllo anch'essa è stata ulteriormente perfezionata utilizzandola anche ai fini della valutazione della performance. Dal punto di vista organizzativo si sottolinea l'investimento formativo attuato, definito nel Masterplan, le azioni in materia di sicurezza sul lavoro e le politiche assunzionali adottate per rafforzare la struttura organizzativa. Tutti gli elementi suindicati evidenziano una forte consapevolezza e sensibilità da parte del Direttore circa il fatto che l'utilizzo delle strumentazioni di programmazione e controllo e il rafforzamento degli assetti organizzativi costituiscono elementi fondamentali per l'attuazione concreta del principio di buona amministrazione.

2.4 Comunicazione e ascolto. Livello eccellente. Si conferma quanto già precisato nella valutazione relativa al 2016 circa la capacità di comprendere i messaggi dei propri interlocutori valutando altresì in contesto relazionale con cui si interloquisce.

Complessivamente l'Autorità esprime una valutazione di eccellente per quanto concerne i comportamenti organizzativi del Direttore Generale.

3. Valutazione performance organizzativa. Tale valutazione è data dal grado di raggiungimento medio di tutti gli obiettivi strategici dell'Agenzia assegnati ai dirigenti. Dagli atti elaborati dagli uffici di supporto e dalla relazione del Direttore Generale, emerge che



**REGIONE BASILICATA**  
**Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito**  
**Organismo Indipendente di Valutazione**

tale valutazione è del 99,5% e che le valutazioni effettuate con riferimento ad ogni obiettivo sono sufficientemente motivate.

4. Valutazione del grado di soddisfazione dell'utenza. Rispetto all'anno 2016 si evidenzia il fatto che l'ARPAB, oltre ad avere attivato una serie significativa di canali di comunicazione con gli utenti (interviste agli enti, focus group, questionari di customer satisfaction, spazio web), nel corso del 2017 ha attivato anche canali di feedback che consentono di intervenire a livello operativo laddove i giudizi degli utenti mettono in evidenza punti di debolezza di ARPAB. Inoltre sono stati attivati i canali di accesso civico previsti dalla normativa vigente. Anche in relazione a tale elemento si esprime un giudizio di eccellenza.

La sintesi della scheda di valutazione della Performance individuale e organizzativa del Direttore Generale di ARPAB è la seguente:

| Ambito                      | Punteggio |
|-----------------------------|-----------|
| Obiettivi individuali       | 100       |
| Comportamenti organizzativi | 100       |
| Performance organizzativa   | 99,5      |
| Grado soddisfazione utenza  | 100       |

Si trasmette il presente Verbale al Presidente della Giunta Regionale e al Direttore Generale di ARPAB per le attività di rispettiva competenza.

La riunione si conclude alle ore 19.30

Potenza, 4 ottobre 2018.

Letto, confermato e sottoscritto

AUTORITA' REGIONALE PER LA VALUTAZIONE E IL MERITO – O.I.V.

(Dott.ssa Angela Paschino – Presidente)

(Prof. Renato Ruffini – Componente)

\_\_\_\_\_  
ASSENTE

(Dott.ssa Sara Montanarella – Componente)