



REGIONE BASILICATA
Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito
Organismo Indipendente di Valutazione

VERBALE N. 41 AUTORITA' REGIONALE PER LA VALUTAZIONE E IL MERITO – O.I.V.

Il giorno 15 del mese di gennaio dell'anno 2018 si riunisce, presso la Presidenza della Giunta Regionale della Basilicata, l'Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito - Organismo Indipendente di Valutazione, con il seguente ordine del giorno:

1. Proposta di valutazione del Direttore Generale dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Basilicata (di seguito ARPAB) per l'annualità 2016.

Sono presenti

- Dott.ssa Angela Paschino, Presidente dell'Organismo;
- Prof. Renato Ruffini, Componente dell'Organismo;

E' assente la dott.ssa Sara Montanarella, componente dell'Organismo.

E' presente inoltre il dott. Edmondo Iannicelli Direttore Generale ARPAB.

La seduta si apre alle ore 16.00

Precedentemente alla riunione i componenti dell'Autorità hanno proceduto all'analisi della seguente documentazione:

- A- Il Piano della Performance 2016-2018 e la Relazione sulla Performance 2016 dell'Agenzia;
- B- Relazione annuale del Direttore Generale, anno 2016, redatta ai sensi dell'art. 21, comma 6, lettera H della Legge Regionale 14/09/2015, n.37 *“Riforma Agenzia Regionale per l'Ambiente di Basilicata (A.R.P.A.B.)”*

Con riferimento all'ordine del giorno, relativo alla proposta di valutazione del Direttore Generale dell'Agenzia, Dott. Edmondo Iannicelli. L'Autorità dopo avere analizzato la Relazione del Direttore Generale datata giugno 2017 e dopo avere chiesto delucidazioni e approfondimenti al Direttore Generale nell'ambito di uno specifico colloquio di valutazione, come previsto dalla metodologia vigente, e volto in particolare a conciliare quanto scritto nella citata Relazione con l'attività programmata in ARPAB, fa la seguente proposta di valutazione;

- a) Valutazione obiettivi individuali. Rispetto a tale valutazione non si individuano specifici obiettivi attribuiti al Direttore Generale, da ciò si desume una sua responsabilità relativa alla redazione ed attuazione graduale degli atti di programmazione approvati, nonché del corretto presidio degli adempimenti generali definiti dalla metodologia in uso (punto 9.2 del Sistema di misurazione e Valutazione vigente). Rispetto a quanto detto, dalla Relazione si evidenzia



REGIONE BASILICATA
Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito
Organismo Indipendente di Valutazione

la piena attuazione sia degli obiettivi strategici e operativi della struttura, sia un'azione significativa di sviluppo ed attuazione della programmazione, sia un corretto sviluppo degli adempimenti obbligatori, ad eccezione del livello di differenziazione dei giudizi del personale, la cui valutazione è generalmente massima. In relazione a quanto detto si propone una valutazione pari al 98%.

b) Valutazione comportamenti organizzativi. Tale valutazione è svolta a cura dell'Autorità la quale, sulla base dei documenti di programmazione e della Relazione sulla Performance 2016 e a seguito del colloquio di valutazione effettuato con il Direttore Generale, esprime le seguenti valutazioni:

- a. Pensiero strategico. Livello eccellente. Nel corso del 2016, anche a seguito di azioni di riforma a livello nazionale, ARPAB ha attivato un profondo processo di trasformazione trainato da importanti documenti di programmazione strategica (in particolare un Masterplan e atti successivi) ai quali il Direttore, ovviamente, ha dato forte e pieno impulso. Si sottolinea inoltre che il Direttore ha assunto un ruolo istituzionale a livello nazionale diventando coordinatore sul tema LEPTA, e ciò gli consente di avere una visione ampia delle problematiche dell'Istituzione.
- b. Delega. Livello eccellente. Anche in relazione alle condizioni organizzative dell'Ente il Direttore ha sviluppato rilevanti processi di riorganizzazione interna basate sulla delega e sulla valorizzazione della dirigenza e dei funzionari.
- c. Programmazione e organizzazione. Livello eccellente. Il Direttore ha attivato tutti gli strumenti di programmazione necessari per una chiara attività amministrativa interna, ha sviluppato accordi con altri enti, ha avviato un piano di assunzione e valorizzazione del personale ed ha sviluppato la revisione dei regolamenti interni di contabilità, autoparco, agenti contabili, ecc.
- d. Comunicazione e ascolto. Livello eccellente. Il Direttore anche in relazione al suo curriculum vitae, assai variegato, evidenzia ottime capacità di ascolto non condizionate dalla posizione di alta responsabilità occupata.

Complessivamente l'Autorità esprime una valutazione di eccellente per quanto concerne i comportamenti organizzativi del Direttore Generale.

c) Valutazione performance organizzativa. Tale valutazione è data dal grado di raggiungimento medio di tutti gli obiettivi strategici dell'Agenzia assegnati ai dirigenti. Dagli atti elaborati dagli uffici di supporto e dalla relazione del Direttore Generale, emerge che tale valutazione è del 98,48 e che le valutazioni effettuate con riferimento ad ogni obiettivo sono sufficientemente motivate.



REGIONE BASILICATA
Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito
Organismo Indipendente di Valutazione

- d) Valutazione del grado di soddisfazione dell'utenza. L'ARPAB ha attivato vari canali di comunicazione con i cittadini tra i quali uno spazio web denominato "fai una domanda all'ARPAB", e attivato un sistema di rilevazione della *Customer Satisfaction* degli utenti, composto da questionari web, questionari telefonici, focus group tematici e interviste a testimoni privilegiati nonché contatti con un campione rappresentativo di comuni. Si ritiene che tali azioni siano di interesse. Tuttavia non desumendo dalla Relazione in possesso, uno specifico dato relativo al grado di soddisfazione dell'utenza, in attuazione della metodologia in uso presso ARPAB, di cui all'Allegato 2 - DGR 559/2015 "*Personalizzazione per l'ARPAB e disposizioni di prima applicazione*" che prevede che "qualora non vengano effettuate indagini sull'utenza, ovvero le risultanze siano tardive o non significative, la relativa quota di valutazione è redistribuita proporzionalmente sugli altri fattori di valutazione".

Si trasmette il presente Verbale al Presidente della Giunta Regionale della Basilicata, il quale può motivatamente modificare la valutazione medesima e all'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Basilicata per le attività di propria competenza.

La riunione si conclude alle ore 17.30

Potenza, 15 gennaio 2018.

Letto, confermato e sottoscritto

AUTORITA' REGIONALE PER LA VALUTAZIONE E IL MERITO – O.I.V.

(Dott.ssa Angela Paschino – Presidente)

(Prof. Renato Ruffini – Componente)

Per presa visione

(Dott.ssa Sara Montanarella – Componente)