

5. Il Catalogo ARPAB

PER RENDERE PIENAMENTE TRASPARENTE IL PROPRIO OPERATO, L'ARPAB ADOTTA E PUBBLICA IL CATALOGO DEI SERVIZI.

CHE COS'È?

IL CATALOGO DEI SERVIZI ARPAB È UN DOCUMENTO FONDAMENTALE CHE DESCRIVE IN MODO DETTAGLIATO:

- **COSA L'AGENZIA ASSICURA/PRODUCE:** DEFINISCE LE PRESTAZIONI E LE ATTIVITÀ CHE L'ARPAB GARANTISCE.
- **COME OPERANO:** DESCRIVE LE MODALITÀ OPERATIVE CON CUI TALI ATTIVITÀ SONO EROGATE.

STRUTTURA E RIFERIMENTI

LE ATTIVITÀ ELENCAE NEL CATALOGO ARPAB SONO IN PARTE MUTUATE E ALLINEATE CON IL CATALOGO NAZIONALE DEL SNPA (SISTEMA NAZIONALE A RETE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE).

QUESTO GARANTISCE CHE L'ARPAB OPERI SEGUENDO STANDARD E CODIFICHE RICONOSCIUTE A LIVELLO NAZIONALE, ASSICURANDO:

- **ATTIVITÀ ISTITUZIONALI OBBLIGATORIE E NON OBBLIGATORIE:** COPRE TUTTE LE MATRICI AMBIENTALI (ARIA, ACQUA, SUOLO, RIFIUTI) E I FATTORI INQUINANTI (RADIOATTIVITÀ, RUMORE, ELETTRROMAGNETISMO, CHIMICO, BIOLOGICO).
- **DOVE TROVARLO:** IL CATALOGO ARPAB (ALLEGATO 2 DELLA CARTA DEI SERVIZI) È CONSULTABILE ONLINE SUL SITO DELL'AGENZIA ([HTTPS://WWW.ARPAB.IT/AMMINISTRAZIONE-TRASPARENTE/SERVIZI-EROGATI/CARTA-DEI-SERVIZI-E-STANDARD-DEI-QUALITA/](https://www.arpab.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita/)).

6. Contatti e Accesso ai Servizi

VUOI APPROFONDIRE LA CONOSCENZA SUI SERVIZI OFFERTI O ACCEDERE ALLA DOCUMENTAZIONE?
ECCO COME FARE:

SITO WEB ISTITUZIONALE WWW.ARPAB.IT

ARTICOLAZIONE DEGLI UFFICI (PER INDIVIDUARE IL RESPONSABILE ED IL PERSONALE)
[HTTPS://WWW.ARPAB.IT/ARPAB-E-I-CITTADINI/ARTICOLAZIONE-DEGLI-UFFICI/](https://www.arpab.it/arpab-e-i-cittadini/articolazione-degli-uffici/)

UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO (URP)

EMAIL: URP@ARPAB.IT

ORARI URP (SEDE DI POTENZA)

LUNEDÌ E VENERDÌ: 10:00-12:00;

MARTEDÌ E GIOVEDÌ: 15:30-17:30

CONTATTI GENERALI

CENTRALINO: 0971 6561111

PEC: PROTOCOLLO@PEC.ARPAB.IT

EMAIL: ALBO.ONLINE@ARPAB.IT

LE PRINCIPALI SEDI OPERATIVE IN BASILICATA SONO:

SEDE DI POTENZA: VIA DELLA FISICA, 18 C/D (SEDE CENTRALE)
VIA DELLA CHIMICA, 103 (SEDE AMM.)

SEDE DI MATERA: VIA DEI MESTIERI, 43, 75100 MATERA

CENTRO RICERCHE METAPONTO: S.S. 106 KM 2, ZONA PANTANELLO

PRESIDIO FISSO VAL D'AGRI: CORSO GUGLIELMO MARCONI, 68, 85059 VIGGIANO

L'ARPAB È IL TUO PUNTO DI RIFERIMENTO PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE E LA SALUTE IN BASILICATA.

La Qualità del Tuo Ambiente: LA CARTA DEI SERVIZI

OPUSCOLO INFORMATIVO
PER LA CITTADINANZA



1. Cos'è la Carta dei Servizi ARPAB?

LA CARTA DEI SERVIZI È UN "PATTO DI TRASPARENZA" CHE L'ARPAB STABILISCE CON I CITTADINI E GLI UTENTI.
VIENE REDATTA IN BASE ALLE INDICAZIONI NORMATIVE NAZIONALI E REGIONALI (D. LGS. N. 150/2009 E L.R. N. 1/2020).
OBIETTIVO PRINCIPALE: METTERTI NELLA CONDIZIONE DI INFORMARTI SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI AMBIENTALI, IN UN PERCORSO DI MIGLIORAMENTO CONTINUO.

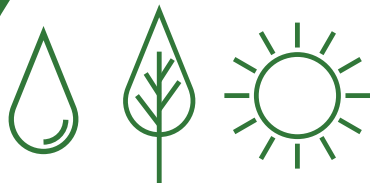
I NOSTRI IMPEGNI PER TE

- DEFINIRE E RISPETTARE GLI STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI AMBIENTALI.
- GARANTIRE TRASPARENZA SULLE ATTIVITÀ, LE MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E GLI STRUMENTI DI TUTELA PER L'UTENZA.
- FORNIRE INFORMAZIONI CHIARE E AGGIORNATE SUI SERVIZI OFFERTI SUL TERRITORIO.

COSA DEVI SAPERE

TIPOLOGIA DEI SERVIZI: QUALI SERVIZI OFFRE L'AGENZIA E COME RICHIEDERLI.

- ORGANIZZAZIONE: COM'È STRUTTURATA L'ARPAB.
- ACCESSIBILITÀ: ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO ALLE STRUTTURE.
- TEMPI DI RISPOSTA: I TEMPI MASSIMI ENTRO CUI I SERVIZI VENGONO EROGATI.
- COSTI: EVENTUALI COSTI A CARICO DELL'UTENTE (SE PREVISTI).
- RECLAMI: COME PRESENTARE OSSERVAZIONI O RECLAMI E IN QUANTO TEMPO RICEVERAI UNA RISPOSTA.



2. Chi è l'ARPAB?

L'ARPAB NASCE NEL 1997 CON LA LEGGE REGIONALE N.27, DA ALLORA È STATA AGGIORNATA PIÙ VOLTE. OGGI IL RIFERIMENTO NORMATIVO È LA LEGGE REGIONALE N. 1/2020.
È L'ORGANO DI CONTROLLO PUBBLICO CHE SI OCCUPA DI TUTELARE E MONITORARE L'AMBIENTE IN CUI VIVI, GARANTENDO IMPARZIALITÀ E TRASPARENZA.

LE NOSTRE FINALITÀ

1. CONOSCENZA AMBIENTALE: FORNIRE UN QUADRO OGGETTIVO E AGGIORNATO SULLO STATO DELL'AMBIENTE E SULLE PRESSIONI CHE SUBISCE.
2. INFORMAZIONE PUBBLICA: GARANTIRE AL PUBBLICO UN'INFORMAZIONE COMPLETA, TEMPESTIVA E SOLIDA DAL PUNTO DI VISTA TECNICO-SCIENTIFICO.

LE NOSTRE ATTIVITÀ: L'AMBIENTE SOTTO CONTROLLO

L'ARPAB SVOLGE ATTIVITÀ TECNICO-SCIENTIFICHE ESSENZIALI PER LA TUTELA AMBIENTALE IN BASILICATA, A FAVORE DI REGIONE, COMUNI, PROVINCE E CITTADINI.

COSA FACCIAMO

MONITORAGGIO E CONTROLLO

- CAMPIONAMENTO, ANALISI E MISURAZIONE DI ARIA, ACQUA, SUOLO, RIFIUTI.
- MONITORAGGIO DI INQUINANTI FISICI COME RUMORE, ELETTROMAGNETISMO E RADIOATTIVITÀ.

SUPPORTO TECNICO-SCIENTIFICO

- FORNIAMO PARERI E VALUTAZIONI TECNICHE PER I PROCEDIMENTI AMBIENTALI (ES. AIA, VIA, VAS, BONIFICHE DI SITI CONTAMINATI).

INFORMAZIONE E RICERCA

- PARTECIPAZIONE AD ATTIVITÀ DI STUDI, RICERCA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA IN CAMPO AMBIENTALE.
- RACCOLTA, ORGANIZZAZIONE ED ELABORAZIONE DEI DATI AMBIENTALI.

SERVIZI A TITOLO ONEROSO

- L'AGENZIA PUÒ EROGARE PRESTAZIONI ANCHE A SOGGETTI PRIVATI, SUBORDINATE AI COMPITI ISTITUZIONALI E NEL RISPETTO DELL'IMPARZIALITÀ.

A CHI CI RIVOLGIAMO

I NOSTRI SERVIZI SONO RIVOLTI A UN'AMPIA PLATEA, TRA CUI:

- I CITTADINI (SINGOLI E ASSOCIATI)
- REGIONE, PROVINCE, COMUNI E ALTRI ENTI LOCALI
- AZIENDE SANITARIE LOCALI
- AUTORITÀ GIUDIZIARIA E CORPI DI POLIZIA



3. La Nostra Organizzazione

L'ASSETTO ORGANIZZATIVO PREVEDE UNA DIREZIONE GENERALE E DUE AMBITI PRINCIPALI:

1. AMBITO AMMINISTRATIVO:
SI OCCUPA DELLA GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE.
2. AMBITO TECNICO-SCIENTIFICO:
GESTISCE IL MONITORAGGIO, L'ANALISI E IL SUPPORTO TECNICO-SCIENTIFICO.

PER CONOSCERE I DETTAGLI DEI SETTORI, UFFICI E SERVIZI, PUOI CONSULTARE L'ORGANIGRAMMA COMPLETO AL LINK:

[HTTPS://WWW.ARPAB.IT/AMMINISTRAZIONE-TRASPARENTE/ORGANIZZAZIONE/ARTICOLAZIONE-DEGLI-UFFICI/](https://www.arpab.it/amministrazione-trasparente/organizzazione/articolazione-degli-uffici/)

CONTATTANDO GLI UFFICI RICEVERAI UNA RISPOSTA.

4. Servizi per i Privati

L'ARPAB SVOLGE PRINCIPALMENTE ATTIVITÀ ISTITUZIONALI OBBLIGATORIE. TUTTAVIA, È AUTORIZZATA A FORNIRE PRESTAZIONI TECNICHE E ANALITICHE ANCHE IN FAVORE DI SOGGETTI PRIVATI (SERVIZI A TITOLO ONEROSO).

LA REMUNERAZIONE DI QUESTE ATTIVITÀ È STABILITA DA UN APPOSITO TARIFFARIO:

- APPROVATO DALLA GIUNTA REGIONALE.
- È PUBBLICATO E CONSULTABILE SUL SITO WEB DELL'ARPAB, SOTTO LA VOCE "TARIFFARIO" NELL'HOME PAGE.

IMPORTANTE: LE ATTIVITÀ A TITOLO ONEROSO SONO SEMPRE SUBORDINATE ALL'ESPLETAMENTO DEI COMPITI ISTITUZIONALI E DEVONO GARANTIRE L'IMPARZIALITÀ E LA TERZIETÀ DELL'AGENZIA.

